

Sådan behandler vi persondata om dig

– læs om dine rettigheder, og hvad vi bruger dine oplysninger til

Disse typer af oplysninger behandler vi om dig

Vi har i forbindelse med behandlingen af klagesagen modtaget oplysninger om dig. Oplysninger kan komme fra klageskemaet, klager har sendt til os. De kan også komme fra det sted, hvor behandlingen er sket. Oplysningerne om dig er typisk dit navn, cpr-nummer, autorisations ID, adresse og stillingsbetegnelse.

Kopi af klagen bliver sendt til behandlingsstedet

Vi har sendt en kopi af klagen til det behandlingssted, hvor behandlingen har fundet sted. Hvis der er klaget over flere behandlingssteder, sender vi også klagen til dem.

Klagen bliver i nogle tilfælde sendt til anden kompetent myndighed

Måske er der dele i klagen, en anden myndighed skal tage sig af. Hvis det er tilfældet, sender vi den del dertil. Dette vil typisk være til en region eller en kommune.

Din klage kan blive vurderet af Styrelsen for Patientsikkerhed

Du skal være opmærksom på, at vi underretter Styrelsen for Patientsikkerhed om de klager, vi modtager. Det gør vi med henblik på, at klagerne kan indgå i tilsynsopgaverne i Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen fører tilsyn med behandlingssteder og sundhedspersoner i både det offentlige og private sundhedsvæsen.

Når sagen er afgjort

Vi sender afgørelsen til dig, til klager og til det behandlingssted, der er klaget over. I afgørelsen kan du læse, hvad vi har lagt vægt på, og hvilke regler, vi har anvendt.

Vi giver også afgørelsen til vores kontor for tilsyn og sender den til den relevante region eller kommune.

Afgørelsen kan blive offentliggjort

Vi offentliggør løbende et udsnit af vores afgørelser i anonymiseret form. Afgørelserne bliver offentliggjort, fordi de er principielle eller vejledende.

Vi offentliggør også i visse tilfælde afgørelser uden anonymisering af sundhedspersonens titel og navn. Det er afgørelser, hvor disciplinærnævnet har givet alvorlig eller gentagen kritik af en sundhedsperson eller almindelig kritik til en sundhedsperson for kosmetisk behandling. Afgørelsen bliver offentliggjort med navn på sundhedspersonen og bliver lagt på vores hjemmeside og på Sundhed.dk i to år.

Dine oplysninger bliver behandlet i overensstemmelse med databeskyttelsesloven

Vi har lov til at behandle dine oplysninger, da behandlingen er nødvendig for at varetage de opgaver, som vi i styrelsen har fået pålagt i lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra e og artikel 9, stk. 2, litra b og g. Vi har også lov til at indhente og registrere dit personnummer for at sikre korrekt identifikation, jf. databeskyttelsesloven § 11, stk. 1.

Dine rettigheder efter databeskyttelsesloven

Du har nogle rettigheder i forbindelse med vores sagsbehandling:

- Du har ret til at få at vide, at vi har samlet oplysninger om dig i vores it-system.
- Du har ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi har samlet og brugt i vores sagsbehandling, og du har ret til at se oplysningerne.
- Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du fx mener, de er forkerte eller giver et forkert indtryk.

Dine oplysninger bliver opbevaret i op til 30 år

Vi har pligt til at gemme dine oplysninger i op til 30 år efter arkivlovens regler. Derefter vil dine oplysninger blive fjernet fra vores journalsystemer og overført til Rigsarkivet til bevaring. Rigsarkivet kan dog på et tidligere tidspunkt udsende en bestemmelse om, at vi skal overføre dele af vores elektroniske journalsystemer til dem. Det vil dog tidligst finde sted 5 år efter, vi har afsluttet sagsbehandlingen.

Klagevejledning

Hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine oplysninger på, skal du kontakte Datatilsynet. Det er en uafhængig myndighed, der fører tilsyn med overholdelse af persondatalovens regler.

Du kan indsende en klage på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet.

Styrelsen for Patientklager

Lyseng Allé 1

8270 Højbjerg

Postadresse:

Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg

Tlf. 72 33 05 00 (kl. 10 - 14)

stpk@stpk.dk

www.stpk.dk