

Vejledning til ledende sundhedsperson

– hvem skal udtale sig i en disciplinærnævns sag?

En disciplinærnævns sag er en sag, der bliver behandlet af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, hvor en eventuel kritik bliver rettet mod konkrete sundhedspersoner. Styrelsen for Patientklager forbereder sagen for nævnet, og nævnet afgør herefter sagen.

Hvem skal udtale sig?

Som ledende sundhedsperson skal du identificere de ansvarlige sundhedspersoner, der er berørt af forhold i klagen og give dem mulighed for at udtale sig. En indklaget har ikke pligt til at udtale sig. I en udtalelse har sundhedspersonen dog mulighed for at belyse sagen og give sin version af de forhold, klagen omhandler.

Tag udgangspunkt i:

- Personer, der er nævnt i klagen med navn eller titel.
- Primære behandlere, der har ansvaret for vigtige beslutninger i de forhold, klagen omhandler.
- Ved klager over operationer skal kirurgen og ofte anæstesilægen udtale sig.

I "Ark om udtalelser" skal du notere oplysninger om de sundhedspersoner, der havde ansvaret for den behandling, der klages over. Returnér arket til os sammen med udtalelserne.

Du skal også sørge for, at de ansvarlige sundhedspersoner får en kopi af klagen, vores breve og "Vejledning til sundhedsperson – når du er indklaget i en disciplinærnævns sag".

Det er os, der endeligt vurderer, hvem der er parter i sagen.

Hvis en sundhedsperson ikke længere er ansat

Er en ansvarlig sundhedsperson ikke længere ansat, skal du oplyse os om sundhedspersonens autorisationsID eller CPR-nr. på "Ark om udtalelser".

Du må også gerne videresende vores breve til sundhedspersonen sammen med klagen og relevant materiale.

Vi kontakter herefter den pågældende.

Når sagen er afgjort

Vi sender afgørelsen til klager, de ansvarlige sundhedspersoner og ledelsen ved behandlingsstedet, der er klaget over. I afgørelsen kan du læse, hvad vi har lagt vægt på, og hvilke regler vi har anvendt.

Vi sender også afgørelsen til Styrelsen for Patientsikkerhed og regionen eller kommunen.

Vores afgørelse er endelig. Du kan ikke klage over den.

Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Styrelsen for Patientklager

Lyseng Allé 1

8270 Højbjerg

Postadresse:

Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg

Tlf. 72 33 05 00 (kl. 10 - 14)

stpk@stpk.dk

www.stpk.dk