

Sagsgangen i en disciplinærnævns sag

– når du klager over en eller flere sundhedspersoner

Når du klager over konkrete sundhedspersoner, vil din sag blive behandlet af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn. Styrelsen for Patientklager forbereder sagen for nævnet, og nævnet afgør herefter sagen.

Disciplinærnævnet er en uvildig myndighed

Når nævnet afgør sagen, deltager to lægmænd, som repræsenterer sundhedsvæsenets brugere, og to sundhedsfagligt uddannede personer. Nævnet har en dommer som formand. Nogle sager bliver afgjort af formanden alene. Mødet i disciplinærnævnet er lukket. Det betyder, at du ikke har mulighed for at overvære nævnets behandling af din klage.

Din klage kan blive vurderet af Styrelsen for Patientsikkerhed

Du skal være opmærksom på, at vi underretter Styrelsen for Patientsikkerhed om de klager, vi modtager. Det gør vi med henblik på, at klagerne kan indgå i tilsynsopgaverne i Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen fører tilsyn med behandlingssteder og sundhedspersoner i både det offentlige og private sundhedsvæsen.

Du bliver hørt

Du har ret til at kommentere på de oplysninger, der har betydning for sagen, inden vi afgør den. Når vi har fået det materiale, vi skal bruge til din sag, får du mulighed for at komme med dine bemærkninger til det. Hvis vi senere får nye vigtige oplysninger til sagen, som du ikke allerede kender, og som er til ugunst for dig, sender vi dem til dig.

En sagkyndig vurderer sagen

Det er vores sagkyndige konsulenter, som vurderer de sundhedsfaglige forhold i din klage. Konsulenterne har speciale inden for det område, du klager over. Vi sikrer, at de er uvildige i deres vurderinger af sagerne.

Sådan afgør vi sagen

Vi vurderer, om behandlingen lever op til, hvad man må forvente af en almindelig god behandling i sundhedsvæsenet. Vi tager ikke stilling til, om du fik den bedst mulige behandling.

Vi kan tage stilling til:

- om en sundhedsperson har handlet kritisabelt eller ej.
- om en sundhedsperson har handlet så kritisabelt, at vi skal give en indskærpelse og overveje en politianmeldelse.

Vi kan fx ikke beslutte, at:

- du skal have en ny og ændret behandling.
- din journal skal rettes.
- en sundhedsperson skal have frataget sin autorisation.

Nogle afgørelser skal vi offentliggøre

Hvis vi vurderer, at en sundhedsperson har handlet så kritisabelt, at vi skal give en indskærpelse, offentliggør vi afgørelsen på vores hjemmeside. Hvis afgørelsen er den tredje kritik, sundhedspersonen får inden for de seneste fem år, offentliggør vi de tre afgørelser.

Afgørelsen bliver offentliggjort med navn på sundhedspersonen og vil være på vores hjemmeside og på Sundhed.dk i to år. Dit navn og dine personlige oplysninger fjerner vi inden offentliggørelsen.

Når sagen er afgjort

Vi sender afgørelsen til dig og den sundhedsperson, du klager over. I afgørelsen kan du læse, hvad vi har lagt vægt på, og hvilke regler vi har anvendt.

Vi sender også afgørelsen til ledelsen ved behandlingsstedet, Styrelsen for Patientsikkerhed og regionen eller kommunen.

Vores afgørelse er endelig. Du kan ikke klage over den.

Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål. Du kan ringe eller skrive til os. Du kan også finde mere information på vores hjemmeside.

Styrelsen for Patientklager

Lyseng Allé 1

8270 Højbjerg

Postadresse:

Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg

Tlf. 72 33 05 00 (kl. 10 - 14)

stpk@stpk.dk

www.stpk.dk