



Tag en bisidder med
til den lokale dialog

Få en bisidder med til din dialogsamtale

Når du har klaget til Styrelsen for Patientklager og i den forbindelse skal til en dialogsamtale med repræsentanter fra regionen, så har du mulighed for at få en bisidder fra Danske Patienter med til samtalen.

Dialogsamtalen kan blandt andet bruges til at give sundhedsvæsenet mulighed for at lære af dine oplevelser, og til at du kan få en forklaring på de ting, du ønsker.

Det kan være rart at have en med der kan støtte dig under samtalen – så er der flere til at huske og lytte. Du har ret til at tage en person med til samtalen – en såkaldt bisidder. Det kan være et familiemedlem eller en god ven, men du har også mulighed for at benytte en bisidder fra Danske Patienters bisidderordning.

Danske Patienter har siden 2013 drevet bisidderordningen som udelukkende er målrettet patienter og pårørende, der skal til dialogsamtale i forbindelse med deres klagesag hos Styrelsen for Patientklager. Det er gratis at benytte ordningen, da den støttes af Sundheds- og ældreministeriet.

Bisidderordningens bisiddere er kvalificerede frivillige, der går med dig til dialogsamtalen. De lytter og hjælper dig med at skabe overblik i forbindelse med samtalen. De støtter dig i at få sagt det, der ligger dig på sinde, de hjælper dig med at få svar på dine spørgsmål – og hjælper dig med at huske, hvad der blev sagt undervejs i samtalen. Bisidderne er ikke faglige rådgivere eller personer, der fører din sag som en advokat.

Bisidderne...

- er frivillige og tilbuddet er gratis.
- har kendskab til sundhedsvæsenet og erfaring med at hjælpe mennesker – enten gennem deres profession eller via frivilligt arbejde.
- har gennemgået et bisidderkursus hos Danske Patienter med særlig fokus på dialogsamtaler i klagesager.
- har tavshedspligt.
- er ikke mæglere, rådgivere eller "advokater", der fører patienternes sag – men de tilbyder et par ekstra ører at lytte med og støtter en konstruktiv dialog.

Sådan foregår det, når du bruger en bisidder fra Danske Patienter

Bisidderen går med dig til dialogmødet med sundhedsvæsenet, hvor I for eksempel taler med den behandlingsansvarlige læge, med hospitalsledelsen eller andre, som regionen har valgt til at gennemføre samtalen.

Før dialogmødet taler du med bisidderen, så I sammen kan få et overblik over, hvad du ønsker, der skal komme ud af dialogmødet. I afklarer også, hvilken rolle bisidderen skal spille i samtalen.

Efter dialogsamtalen kan du og bisidderen igen tale sammen – og samle op på mødet.

Kontakt Danske Patienter for at få en bisidder



Telefon: 33 41 47 60

E-mail: info@danskepatienter.dk

Du kan læse om ordningen på www.danskepatienter.dk/bisidder