



Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Mål- og resultatplan 2025
Styrelsen for Patientklager

December 2024

Indhold

1. Mål- og resultatstyring	3
2. Koncernfælles mål	4
3. Styrelsesspecifikke mål	5
4. Aftale	6

1. Mål- og resultatstyring

Mål- og resultatplanen er et ledelsesværktøj, som understøtter dialogen og faciliterer en strategisk afklaring mellem den øverste ledelse i hhv. koncernens styrelser og departementet, jf. Finansministeriets inspirationsmateriale "*Strategisk styring med resultater i fokus*".

Mål- og resultatplanen sætter mål for nogle af de centrale kerneområder for institutionens drift og efterlevelse af de væsentlige politiske målsætninger, der findes på indenrigs- og sundhedsområdet. Mål- og resultatplanen har både et strategisk og et udviklingsmæssigt sigte, med fokus på løsning af kerneopgaver på højeste, faglige niveau.

Opfølgning på målene vil følge det aftalte årshjul og foregå af to omgange:

- I forlængelse af udgiftsopfølgning 2 i efteråret 2025, hvor Koncernøkonomi vil udsende en konkret bestilling på en status på målepunkterne. Målopfyldelse vurderes ud fra en "trafiklys-model", hvor den enkelte institution vurderer status på opfyldelse af det enkelte mål.
- I forlængelse af årsrapporten i marts 2026, hvor målepunkterne vil blive opgjort som enten "opfyldt", "delvist opfyldt" eller "ikke opfyldt".

2. Koncernfælles mål

Mål 1

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Implementering af budgetanalysen og realisering af forudsatte årsværksreduktioner	Implementering af budgetanalysen, herunder realisering af forudsatte årsværksreduktioner.	Målet anses som opnået når: <ul style="list-style-type: none">Forslag med virkning for 2025 er implementeret i den enkelte institution.Evt. årsværksreduktioner er realiserede.	-

Mål 2

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Økonomisk styring	Bedre økonomisk styring gennem retvisende budgettering.	Målet anses som opnået når: <ul style="list-style-type: none">Årets resultat og det aftalte resultat ifm. grundbudgettet ikke overstiger en afvigelse på +/- 5 pct., dog maksimalt +/- 5,0 mio. kr.	-

Mål 3

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Attraktiv arbejdsplads	Koncernen skal være en mere attraktiv arbejdsplads, der har fokus på trivsel, arbejdsglæde og et sundt psykisk arbejdsmiljø. Indsatsområde: STPK vil i 2025 fokusere på nedbringelse af sygefravær.	Målet anses som opnået når: <ul style="list-style-type: none">Styrelsens sygefravær er nedbragt med 10 pct. sammenlignet med sygefraværet i 2024.	-

3. Styrelsesspecifikke mål

Mål 1

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Sagsbehandlingstid	Overholde politisk fastlagt mål for gennemsnitlig sagsbehandlingstid	Målet anses som opnået, når: <ul style="list-style-type: none">Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager er under 9 måneder og for erstatningsankesager under 6 måneder.Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager med opsættende virkning til Det Psykiatriske Patientklagenævn er under 7 hverdage.	-

Mål 2

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Styrket fokus på omkostninger	Økonomisk balance på de tre takstområder	Målet anses som opnået, når: <ul style="list-style-type: none">Enhedsomkostning pr. sagstype (klage-, tand- og erstatningsankesager) er under den aftalte maksimale enhedsomkostning pr. sag.	-

Mål 3

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Bedre adgang til data og dataanalyse	Udbygge dataside på styrelsens hjemmeside	Målet anses som opnået, når: <ul style="list-style-type: none">Styrelsens hjemmeside er udbygget med datamodul med flere data, flere filtreringsmuligheder og hyppigere dataopdatering.Styrelsens hjemmeside er udbygget med dataanalyser.	-

4. Aftale

Mål- og resultatplanen indgås mellem direktøren for Styrelsen for Patientklager og departementschefen. Styrelsen for Patientklager har ansvar for resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen.

Der afrapporteres på indfrielsen af målene i mål- og resultatplanen som led i sammenfatningen af årets resultater i årsrapporten for 2025.



Aarhus, den 18. december 2024

Lizzi Krarup Jakobsen

Direktør, Styrelsen for Patientklager



København, den 19/12 2024

Svend Særkjær

Departementschef, Indenrigs- og Sundhedsministeriet



**INDENRIGS- OG
SUNDHEDSMINISTERIET**