

Vejledning til sundhedsperson

Der kan være mange spørgsmål, når man som sundhedsperson bliver indklaget af en patient eller pårørende, f.eks.:

- Hvad sker hvornår i en klagesag?
- Hvem afgør sagen og hvornår?
- Bliver mit navn offentliggjort?
- Hvilke konsekvenser har afgørelsen?
- Hvor ofte gives der kritik i klagesager?
- Hvad er forskellen på en disciplinærævnssag og en styrelsessag?

Du finder svar på disse og andre spørgsmål på Styrelsen for Patientklagers hjemmeside.

Din udtalelse

I første omgang har du mulighed for at komme med en udtalelse til klagen. Det er din mulighed for at give din version af de forhold, klagen handler om.

Der kan være forhold i klagen, som vi ikke kan behandle, f.eks. opførsel eller service. Du skal kun forholde dig til den del af klagen, som vi kan behandle.

Vi anbefaler, at du udtaler dig, men du har ikke pligt til det. Din udtalelse bliver sammen med sagens øvrige materiale sendt til klager. Din udtalelse kan også blive sendt til andre sundhedspersoner, der er indklaget i sagen.

Vær opmærksom på, at det kan have betydning for vores afgørelse af sagen, hvis forhold ud over det sædvanlige har gjort sig gældende i forbindelse med behandlingen. Vi opfordrer til, at du beskriver det i udtalelsen, hvis du vurderer, at det har været tilfældet.

Du får også senere i processen mulighed for at udtale dig, hvis:

- det vurderes, at der er grundlag for kritik
- der kommer nye oplysninger, der har betydning for sagen, og som er til ugunst for dig.

Hvis der ikke er det, hører du først fra os igen, når vi har afgjort sagen.

Journalmateriale

Du skal kontakte afdelingsledelsen, hvis du er ansat på behandlingsstedet og har brug for vejledning om, hvordan du kan tilgå journaloplysninger vedrørende klagen.

Relevant materiale, herunder journaloplysninger, er vedlagt klagen, hvis du ikke længere er ansat på behandlingsstedet.

Yderligere information

Vi anbefaler, at du læser vores information til indklagede sundhedspersoner på vores hjemmeside.

LÆS MERE HER >

Du er selvfølgelig også velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål:

- Skriv til os på stp@stp.dk
- Ring til os på telefon 72 33 05 00 (mandag- fredag kl. 10.00-14.00)

Vær opmærksom på, at du ofte også vil kunne få vejledning om at være part i en klagesag hos din faglige organisation. Vi anbefaler også, at du taler med din leder om sagen.