



STYRELSEN FOR
PATIENTKLAGER

STPK i tal

2015-2020

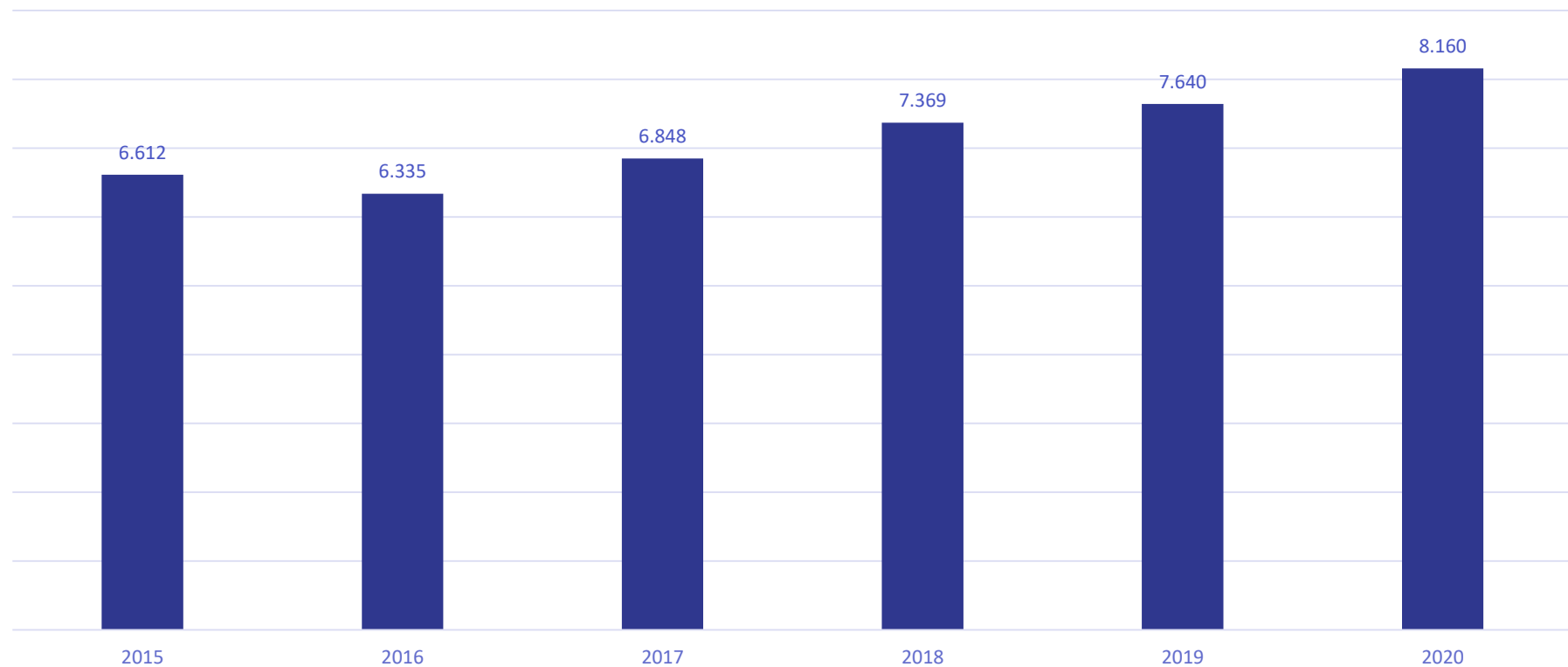


KLAGESAGER

Behandlingsklager og rettighedssager

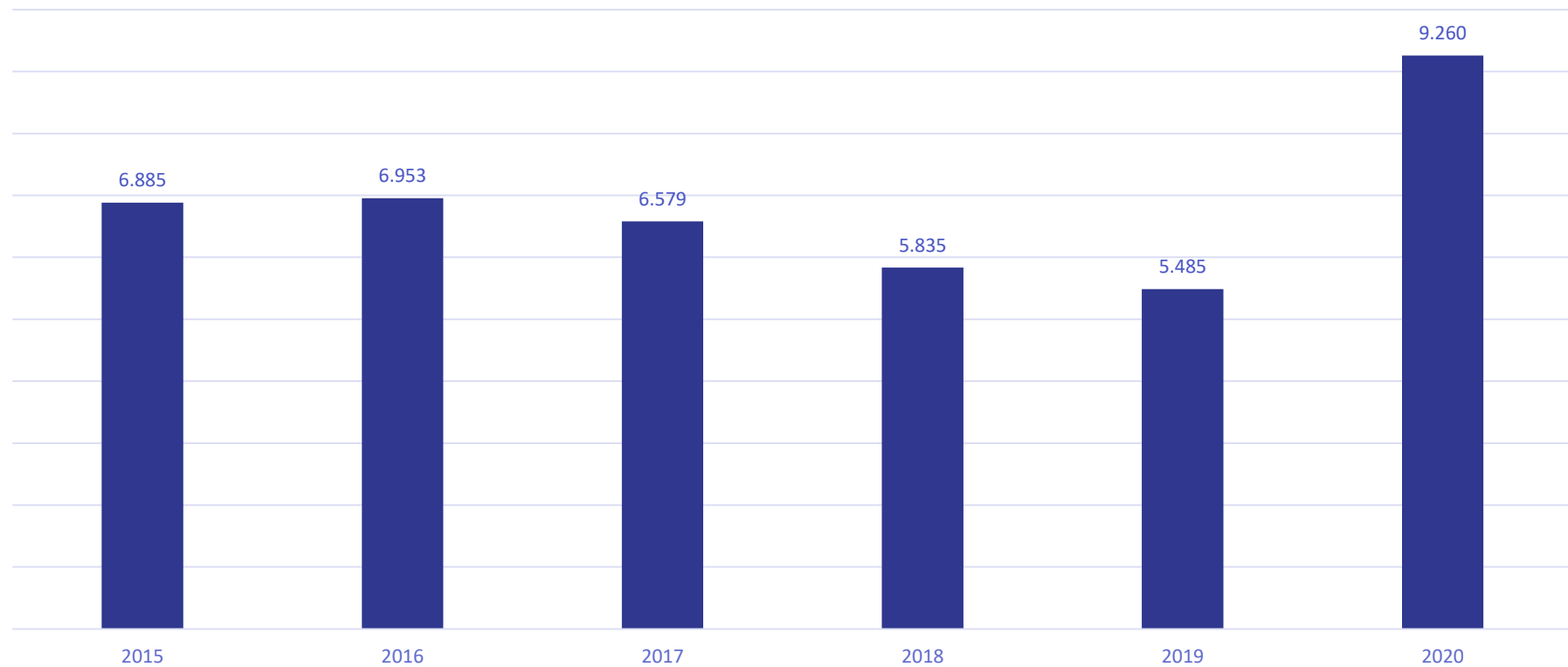


Antal nye klagesager pr. år



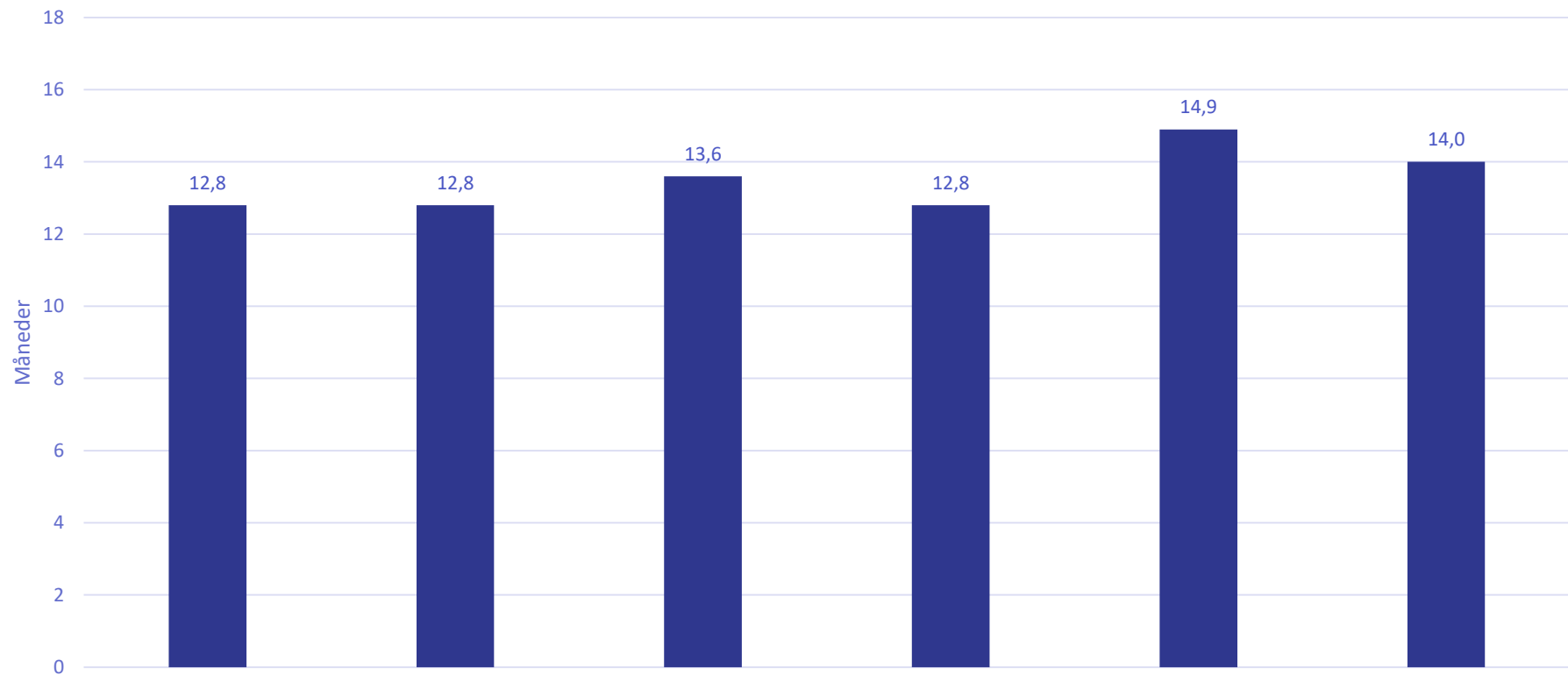
Klagesager omfatter klager over sundhedsfaglig behandling på et behandlingssted (styrelsessager) eller en konkret sundhedsperson (disciplinærnævnsager), klager over brud på patientrettigheder samt klager til Tvangsbehandlingsnævnet og Det Psykiatriske Ankenævn.

Antal afsluttede klagesager pr. år



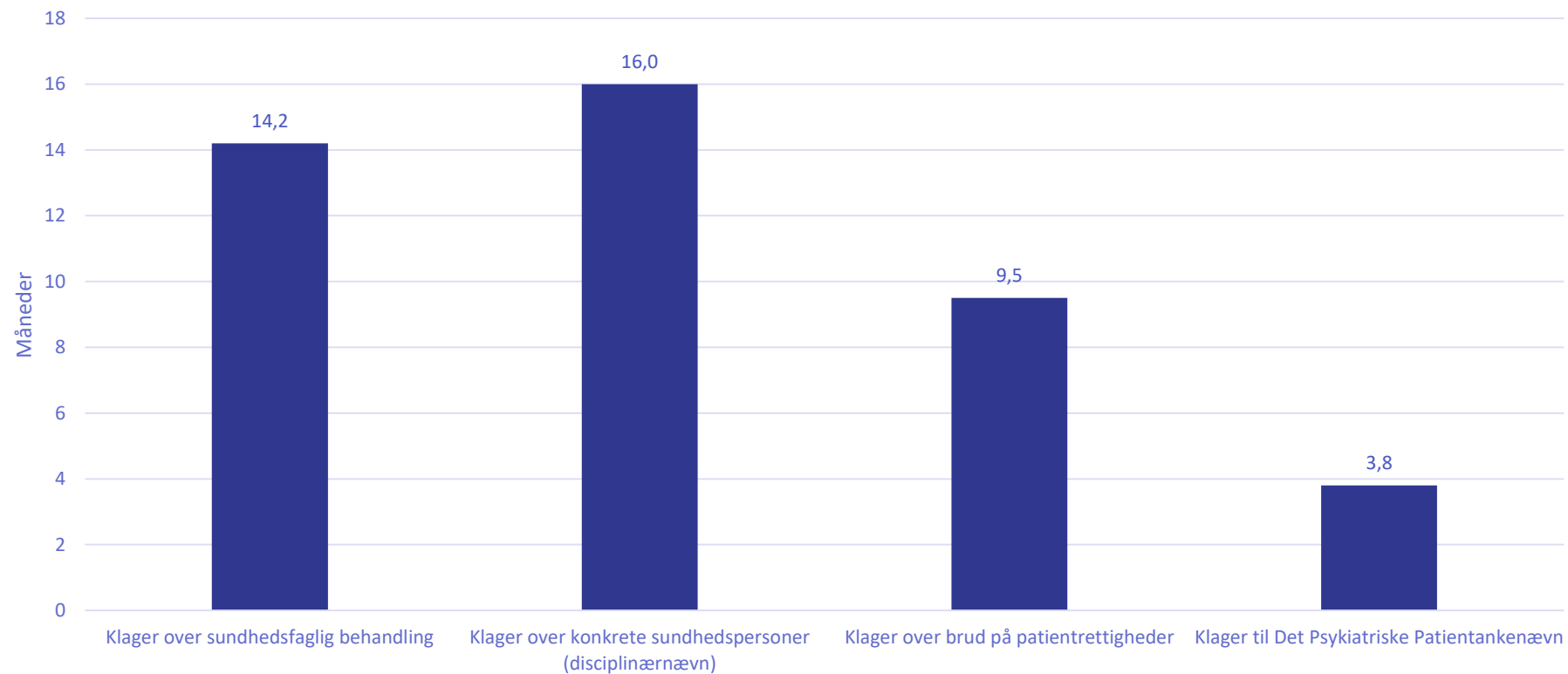
Antal afsluttede klagesager pr. år inkl. sager afsluttet efter dialog i regioner.

Gns. sagsbehandlingstid - klagesager



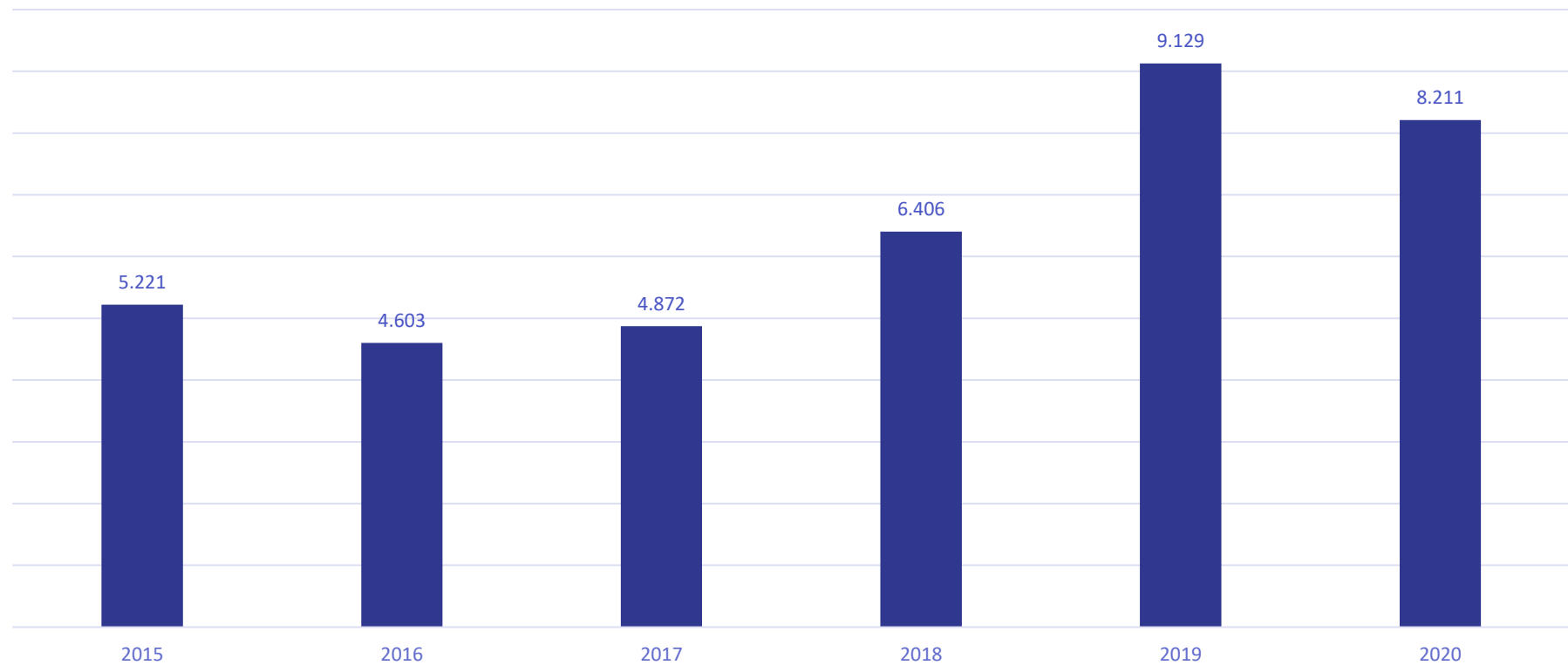
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for perioden 2015-2020. Beregningen af sagsbehandlingstid indeholder ikke sager, som er afsluttet efter dialog eller afsluttet i den indledende del af sagsbehandlingen, fx sager afvist pga. forældelse eller manglende kompetence.

Gns. sagsbehandlingstid pr. sagstype (2020)



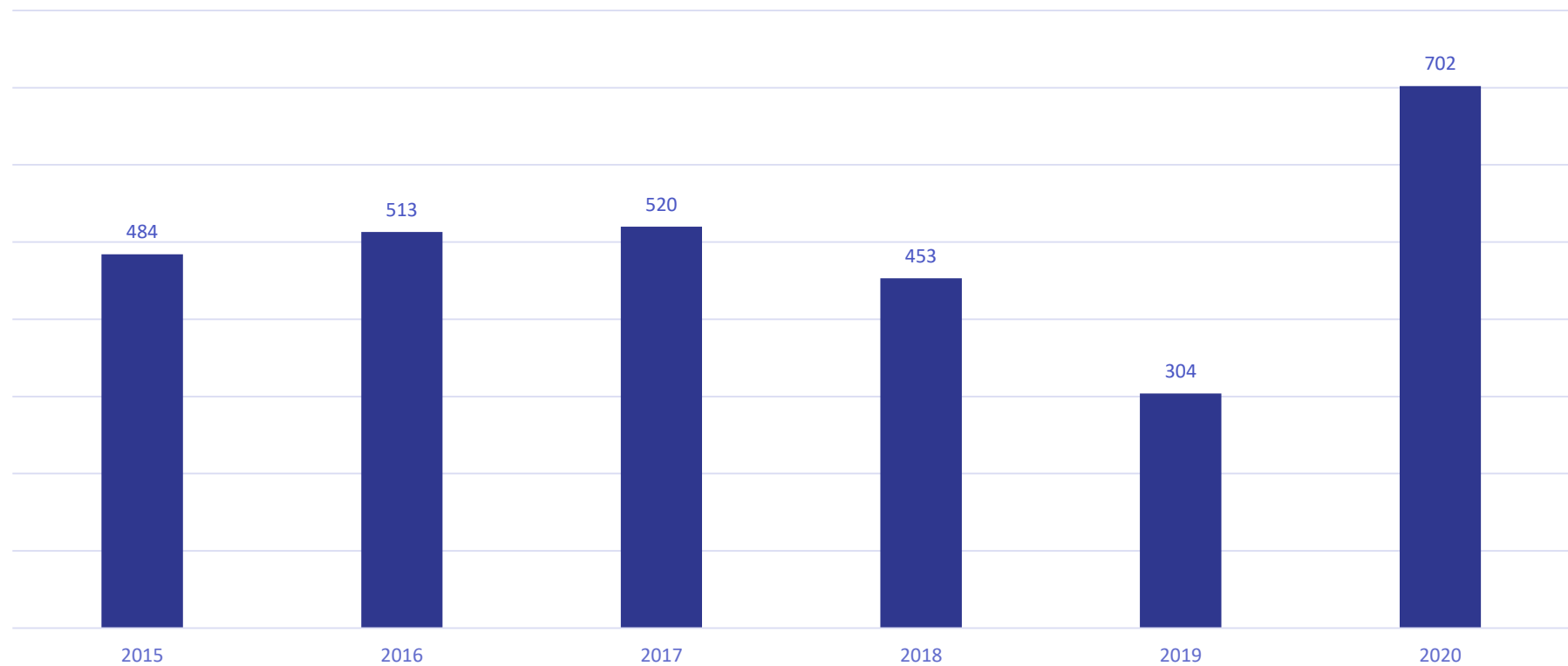
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid pr. sagstype (klagesager) i 2020. Beregningen af sagsbehandlingstid indeholder ikke sager, som er afsluttet efter dialog eller afsluttet i den indledende del af sagsbehandlingen, fx sager afvist pga. forældelse eller manglende kompetence.

Antal verserende klagesager ultimo året



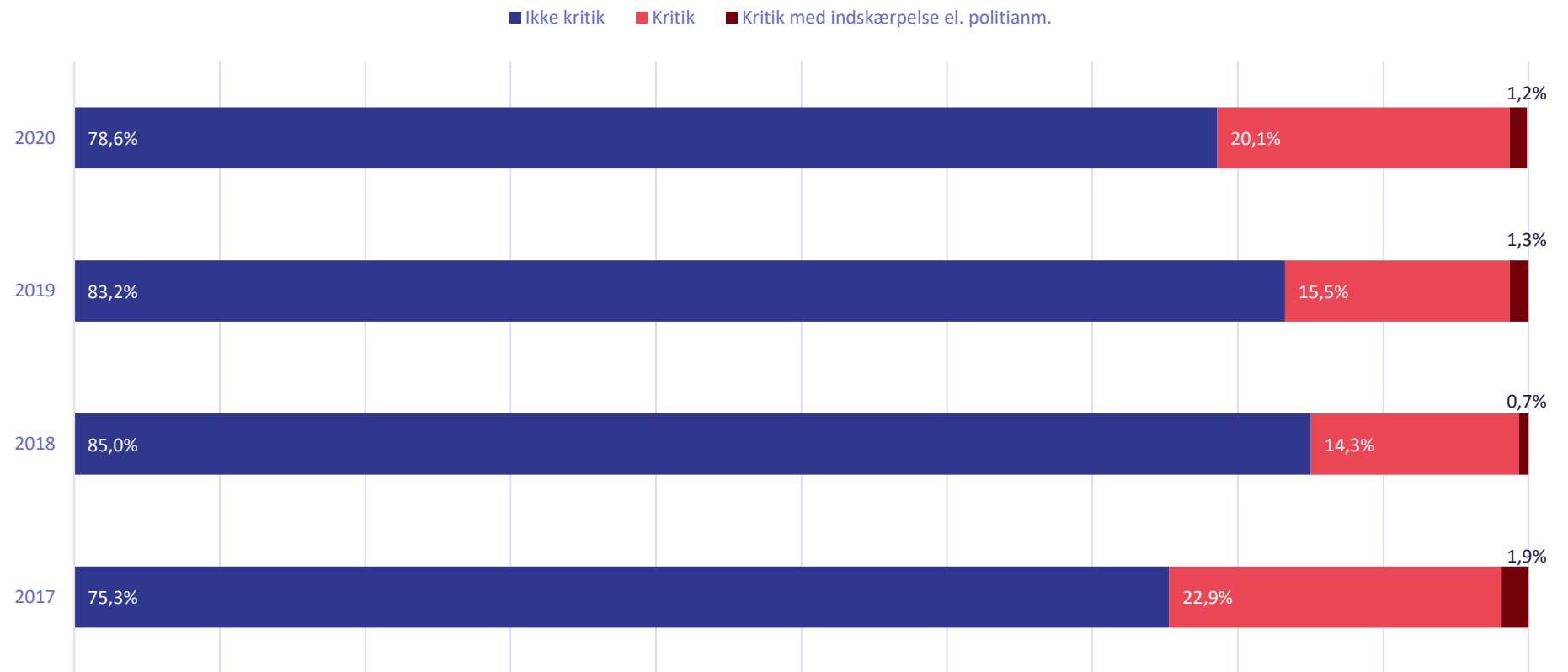
Antal åbne sager pr. 31. december i de enkelte år.

Sager afsluttet efter dialog



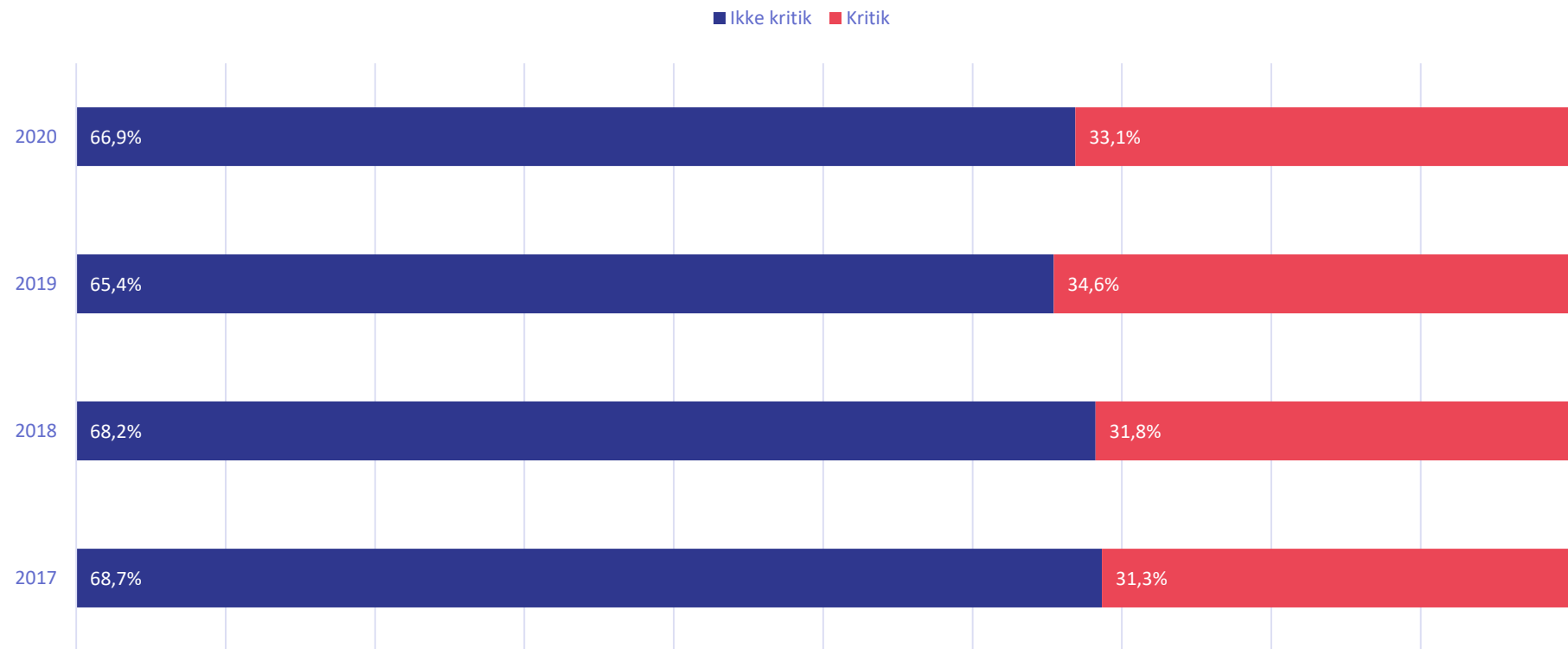
Antal sager afsluttet efter forudgående dialog i regionerne.

Udfald af afgørelser i disciplinær- nævnssager



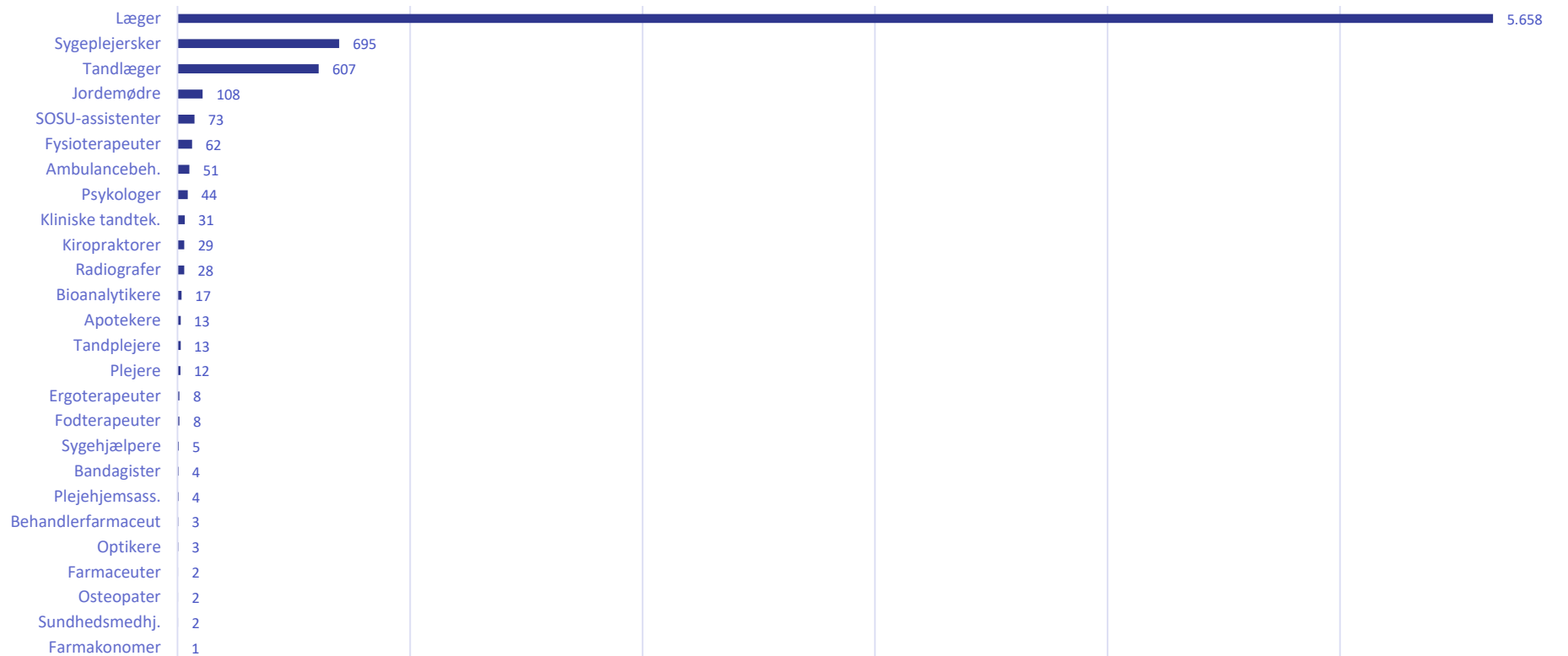
Afgørelser truffet af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i klager over navngivne sundhedspersoner. Opgørelsen er eksklusiv afviste anmodninger om genoptagelse og inklusiv tandsager overtaget fra regionerne pr. 1.6.2019.

Udfald af afgørelser i klager over behandlingssteder



Afgørelser truffet af Styrelsen for Patientklager i klager over behandlingssteder. Opgørelsen er eksklusiv afviste anmodninger om genoptagelse og inklusiv tandsager overtaget fra regionerne pr. 1.6.2019.

Modtagne klagesager fordelt på faggruppe (2020)



Note. I nogle sager registreres mere end én faggruppe pr. sag. Derfor kan det totale antal i denne opgørelse afvige fra øvrige opgørelser over modtagne sager. Sager uden faggruppe registreret er ikke inkluderet i opgørelsen.



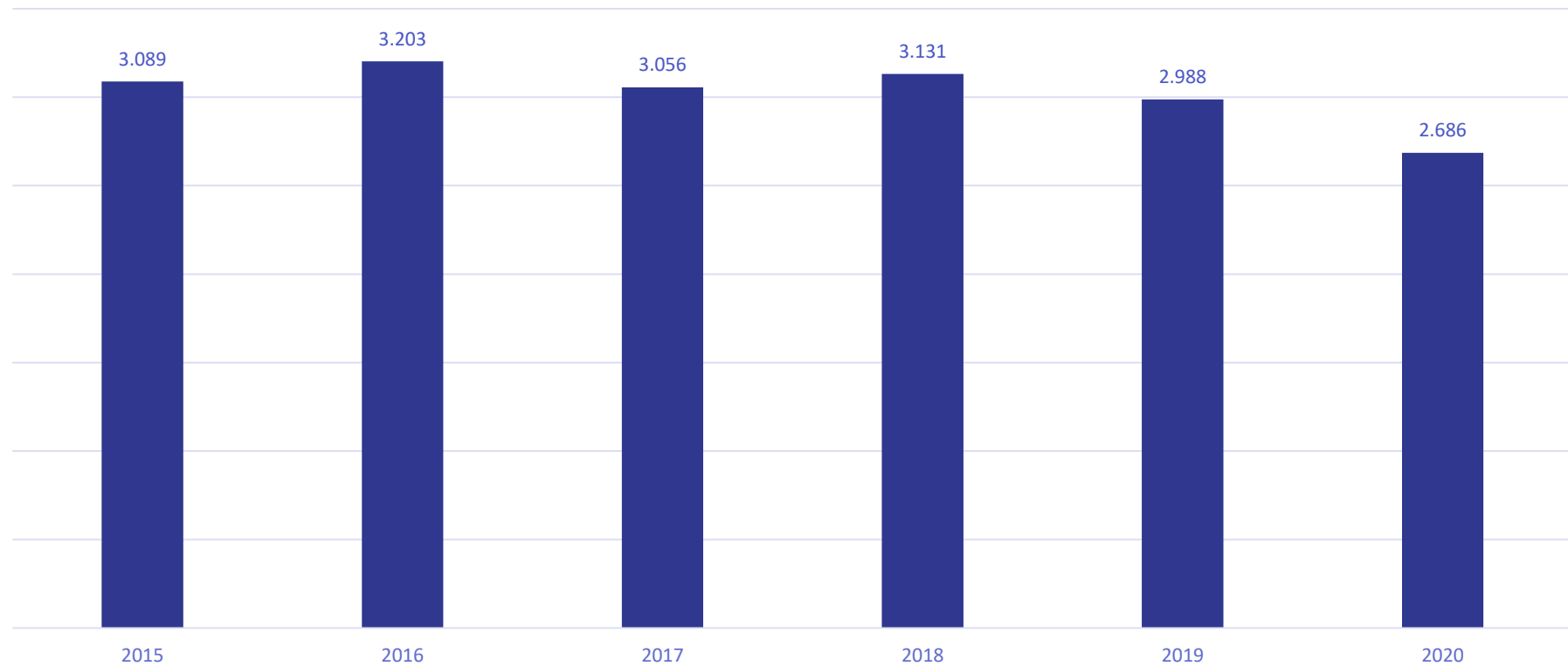
Erstatningsankesager

Patientskader og lægemiddelskader



Antal nye sager pr. år

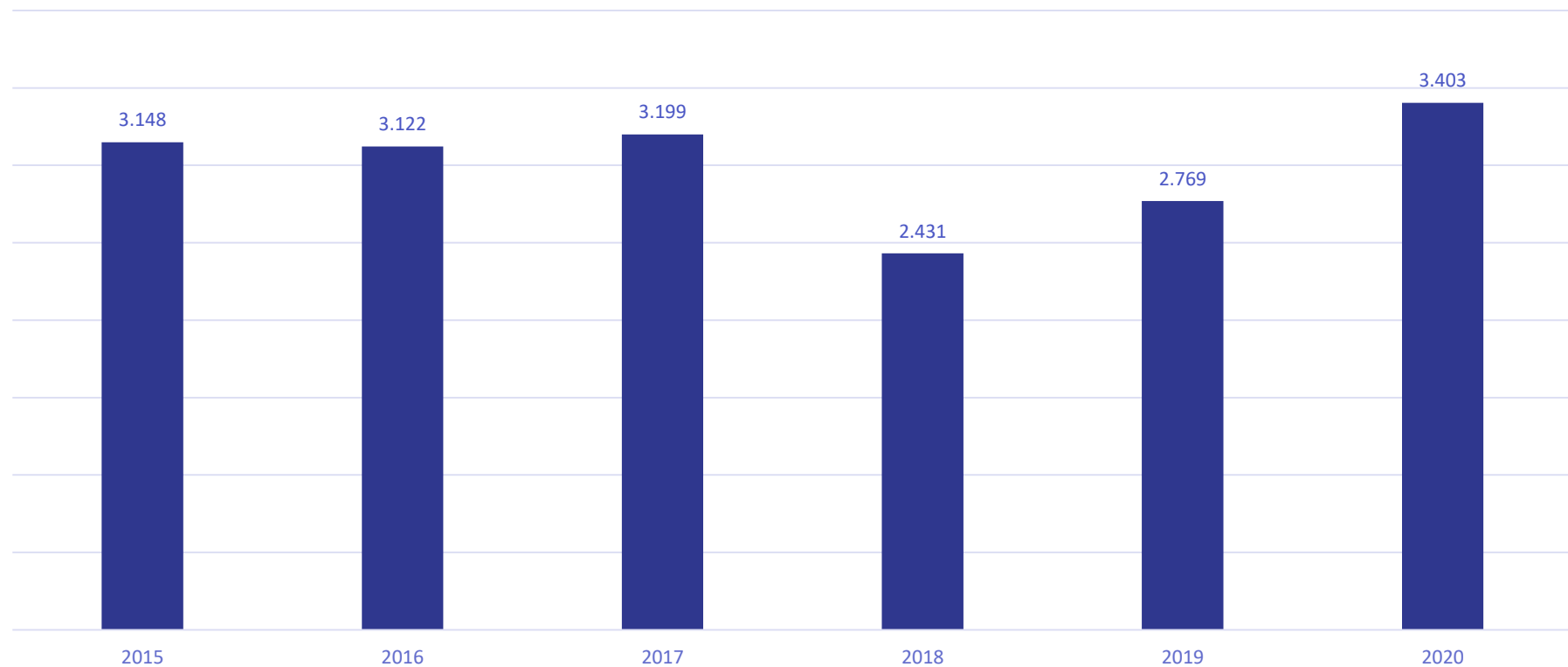
Erstatningsankesager



Erstatningsankesager omfatter behandlingsskader, lægemiddelskader og abortankesager og sager vedrørende erstatning til andenhånds-asbestofre som 1. instans og sager om patientskader ved behandling med lægemidlet Thalidomid

Antal afsluttede sager pr. år

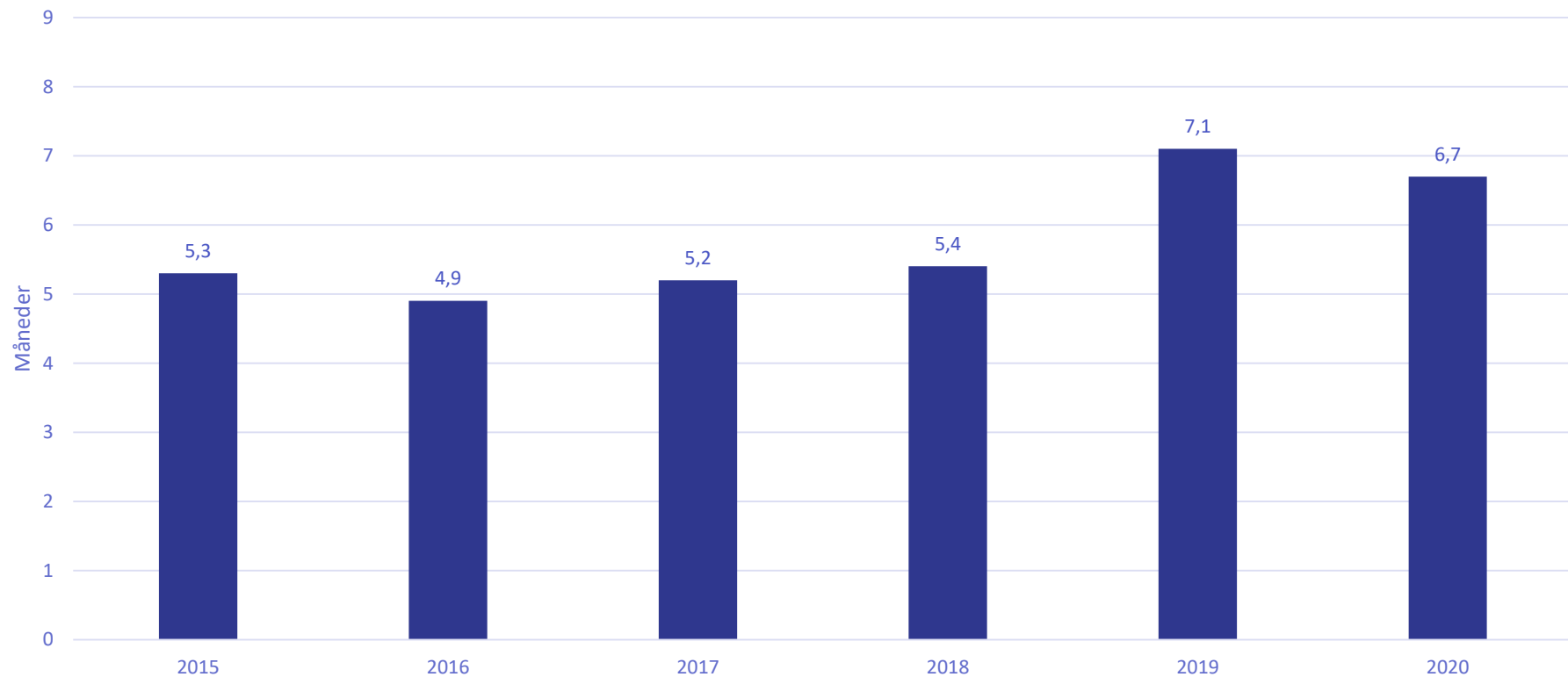
Erstatningsankesager



Erstatningsankesager omfatter behandlingsskader, lægemiddelskader og abortankesager og sager vedrørende erstatning til andenhånds-asbestofre som 1. instans og sager om patientskader ved behandling med lægemidlet Thalidomid

Gennemsnit sagsbehandlingstid

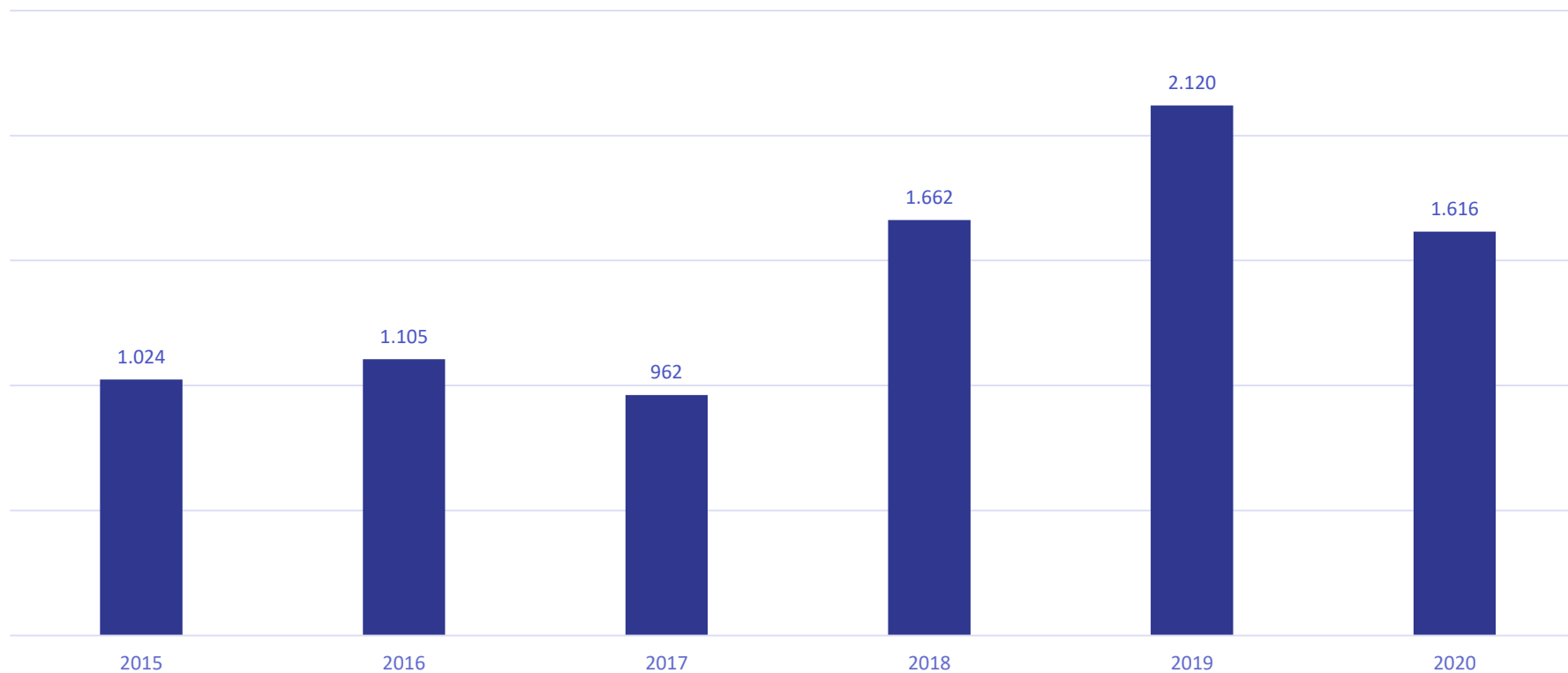
Erstatningsankesager



Beregningen af sagsbehandlingstid er for erstatningsankesager er for lægemiddelskader og behandlingsskader. Beregningen indeholder ikke sager, som er afsluttet i den indledende del af sagsbehandlingen, fx sager afvist pga. forældelse.

Antal verserende sager pr. ultimo år

Erstatningsankesager



Antal åbne sager pr. 31. december i de enkelte år (inkl. verserende retssager om ankenævnets afgørelse).

