

Sådan behandler vi din sag

I denne vejledning kan du læse om, hvordan vi behandler din sag, når du har klaget over en eller flere konkrete sundhedspersoner.

Det kan være, hvis:

- du har indsendt en klage over et forløb eller et behandlingssted, og vi har vurderet, at der er "skærpende omstændigheder" i din sag.

Der er tale om skærpende omstændigheder, hvis vi ud fra klagen og det materiale, som vi indhenter fra behandlingsstedet i den konkrete sag, vurderer, at der er alvorlig fare for patientsikkerheden.

- du har fået medhold i din klage (eller dele af den) og ønsker at klage over en eller flere konkrete sundhedspersoner.
- den sundhedsfaglige behandling ikke er foretaget på et behandlingssted, f.eks. på gaden.
- behandlingsstedet, hvor den sundhedsfaglige behandling er foretaget, ikke længere eksisterer.

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn

Din sag bliver afgjort af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, når du har klaget over en eller flere sundhedspersoner.

Styrelsen for Patientklager forbereder sagen for nævnet, som herefter afgør sagen på et nævnsmøde.

På mødet deltager:

- En dommer, der er formand eller næstformand
- To sundhedsfagligt uddannede personer
- To lægmænd, som repræsenterer sundhedsvæsenets brugere.

Nogle sager bliver afgjort af formanden alene.

Mødet i disciplinærnævnet er lukket. Du har derfor ikke mulighed for at overvære nævnets behandling af din klage.

Høring

Du får mulighed for at komme med bemærkninger, hvis der er vigtige oplysninger, som du ikke har set før, og som taler imod dine synspunkter. Ellers hører du først fra os, når afgørelsen er truffet.



Afgørelsen

Nævnet vurderer, om sundhedspersonen har givet dig en behandling, som har levet op til, hvad man må forvente af en almindelig god behandling i sundhedsvæsenet.

I nogle sager vurderer nævnet, om sundhedspersonen har levet op til reglerne i sundhedsloven.

Konkret tager nævnet stilling til:

- om en sundhedsperson har handlet kritisabelt eller ej
- om en sundhedsperson har handlet så kritisabelt, at vi skal give en indskærpelse og overveje en politianmeldelse.

Nævnet kan fx ikke beslutte, at:

- din journal skal rettes
- du skal have en ny og ændret behandling
- en sundhedsperson skal have frataget sin autorisation.

Afgørelsen er endelig. Det betyder, at du ikke kan klage over den til en anden myndighed.

Offentliggørelse

Vi skal offentliggøre afgørelser på vores hjemmeside i de tilfælde, hvor:

- nævnet vurderer, at en sundhedsperson har handlet så kritisabelt, at det skal give en indskærpelse
- afgørelsen er den tredje kritik, sundhedspersonen får inden for de seneste fem år. Her offentliggør vi alle tre afgørelser.
- Afgørelsen handler om et kosmetisk indgreb.

Afgørelsen bliver offentliggjort med navn på sundhedspersonen og vil være på vores hjemmeside og på sundhed.dk i to år.

Vi anonymiserer afgørelsen inden offentliggørelsen, så dit navn og dine personlige oplysninger ikke fremgår.

Spørgsmål

Du kan finde mere information på vores hjemmeside

LÆS MERE PÅ STPK.DK >

Du er selvfølgelig også velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål:

- Skriv til os på stpk@stpk.dk
- Ring til os på telefon 72 33 05 00