

## Oversigt over dokumenter

Der er typisk mange dokumenter med i det samlede materiale, når vi sender en klagesag til behandlingsstedet for at indhente materiale. Derfor har vi lavet denne oversigt, så du hurtigt kan se, hvilke dokumenter, der typisk er med i materialet fra os.

### **Klageskemaet + bilag**

Klageskemaet er det skema, som patienten eller den pårørende har udfyldt. Her kan du læse, hvad der klages over.

Patienter og pårørende har mulighed for at vedhæfte forskellige bilag til klageskemaet. Disse vil også fremgå af det samlede materiale.

### **Antagelsesbrevet**

Antagelsesbrevet er vores brev til klager. Dette sendes ud, når vi har tjekket, at vi kan behandle klagen, og at den f.eks. ikke er forældet. Det er også her, at klager kan læse, hvis der er dele af klagen, vi ikke kan behandle. Det kan f.eks. være, hvis klagen også indeholder en klage over rengøringen, da Styrelsen for Patientklager kun kan behandle klager over sundhedsfaglig behandling.

Det er alene klagen over den sundhedsfaglige behandling, du skal forholde dig til, hvis du skriver en udtalelse i sagen.

### **Vejledning til behandlingsstedet**

Denne vejledning indeholder vejledning til behandlingssteder, når der er klaget over behandlingen på et behandlingssted. Vedlægges kun ved klager over et behandlingssted eller -forløb (styrelsessager)

### **Vejledning til sundhedsperson**

Denne vejledning indeholder vejledning til sundhedspersoner, når der er klaget over en eller flere konkrete sundhedspersoner. Vedlægges kun ved klager over en eller flere sundhedspersoner (disciplinærævnssager).

### **Vejledning til ledende sundhedsperson**

Denne vejledning indeholder vejledning til den ledende sundhedsperson på behandlingssteder om identifikation og vejledning til indklagede sundhedspersoner. Vedlægges kun ved klager over en eller flere sundhedspersoner (disciplinærævnssager).

### **Sådan behandler vi persondata om dig**

Denne vejledning indeholder oplysninger om, hvordan Styrelsen for Patientklager behandler oplysninger om indklagede sundhedspersoner.

### **Ark om udtalelser**

Ark om udtalelser er et skema, hvor behandlingsstedet skal anføre den eller de personer, de anser for ansvarlige for den behandling, der klages over.