

Sådan behandler vi din sag

Når du har klaget over et behandlingssted

Din sag bliver afgjort af Styrelsen for Patientklager, når du klager over et behandlingssted, fx et sygehus, en lægeklinik eller hjemmeplejen.

Patientsikkerhed

Vi screener alle klager, når vi modtager dem. Vi informerer derefter Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS), hvis der er forhold, der vurderes at være til fare for patientsikkerheden. Vi sender også alle afgørelser til STPS. Det gør vi for, at klagerne kan indgå i tilsynsopgaverne i Styrelsen for Patientsikkerhed. Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med behandlingssteder og sundhedspersoner i både det offentlige og private sundhedsvæsen.

Høring

Du får du mulighed for at komme med bemærkninger, hvis der er vigtige oplysninger, som du ikke har set før, og som taler imod dine synspunkter. Ellers hører du først fra os, når afgørelsen er truffet.

Afgørelsen

Vi vurderer, om behandlingen lever op til, hvad man må forvente af en almindelig god behandling i sundhedsvæsenet. Vi tager ikke stilling til, om du fik den bedst mulige behandling. Vi tager heller ikke stilling til, om konkrete sundhedspersoner kan kritiseres.

I nogle sager vurderer vi, om behandlingsstedet har levet op til reglerne i sundhedsloven.

Vi kan tage stilling til:

- om behandlingsstedet har handlet kritisabelt eller ej.

Vi kan fx ikke beslutte, at:

- du skal have en ny og ændret behandling.
- din journal skal rettes.



Vores afgørelse er endelig. Det betyder, at du ikke kan klage over den til en anden myndighed.

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn

Du kan bede Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn om at behandle din klage, hvis du får medhold i din klage til Styrelsen for Patientklager. Det betyder, at du kan gå videre med din klage, hvis vi giver kritik til behandlingsstedet for et eller flere forhold i din klage. Disciplinærnævnet kan derefter tage stilling til, om en eller flere konkrete sundhedspersoner kan kritiseres.

Du skal bede disciplinærnævnet om at behandle din sag inden for klagefristerne på to og fem år. Den tid, vi har brugt på at afslutte din sag, tæller ikke med. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du er i tvivl.

Sagens gang

På næste side kan du se en oversigt over de forskellige faser i sagsbehandlingen.

Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at ringe eller skrive til os, hvis du har spørgsmål.

Sagens gang

