



**Statistiske oplysninger
om patientklager
2014**



Patientombuddet

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
1 – Nye sager, afgørelser og sagsbehandlingstid	4
2 – Afgørelser	7
2.1 Disciplinærnævnets og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager	7
2.3 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager opgjort på hændelsessted.....	13
2.4 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddets afgørelser fordelt geografisk	16
3 - Diagnoser	18
4 – Rettighedssager	19
5 – Anmodning om tiltalerejsning	22

Indledning

I 2014 steg det samlede antal oprettede sager for Patientombuddet, det Psykiatriske Ankenævn og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn til 6.945¹ sager mod 6.123 sager i 2013. Det svarer til en stigning på 13,4 pct. mod en stigning fra 2012 til 2013 på 13,2 pct.

Antallet af afgørelser i Patientombuddet og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn faldt fra 2013 til 2014, da der i 2014 blev truffet 3.768 afgørelser mod 3.901 i 2013. Fordelingen på sagstyper ses i tabel 1.

Tabel 1 – fordelingen af afgørelser på sagstyper

Disciplinærsager	1.490
Patientombudssager	1.538
Psykiatriske Ankesager	145
Rettighedsager	595
Hovedtotal	3.768

Antallet af afgjorte rettighedssager er faldet fra 823 i 2013 til 595 i 2014.

Antallet af afgjorte Disciplinærsager er derimod steget en smule. I 2014 afgjorde Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn 1.490 sager mod 1.464 i 2013. Andelen af sager, hvor Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn udtaler kritik, er steget en anelse siden 2013. I 68,8 pct. af afgørelserne blev der ikke givet kritik, mens der blev givet kritik i 31,2 pct. af sagerne. Heraf udgjorde 3,8 pct. af sagerne kritik med indskærpelse. Denne andel er steget en smule i forhold til 2013, hvor der blev givet kritik med indskærpelse i 3,3 pct. af sagerne.

I 2014 ligger Disciplinærnævnets samlede kritikprocent på 31,2 pct. af sagerne mod 29,5 pct. i 2013.

I Patientombudssagerne, hvor klagerne kan omfatte et helt behandlingsforløb, blev der givet kritik i 35,3 pct. af sagerne. Den andel er dermed faldet en anelse siden 2013, hvor der blev givet kritik i 37,2 pct. af sagerne.

¹ Antallet af oprettede sager for året afviger en smule fra det tal, der er udgivet i årsberetningerne for Patientombuddet og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn for 2014. Dette skyldes en difference mellem den dato, en sag modtages og den dato, den oprettes. Der findes således sager, der er oprettet i 2015, men som er indkommet i slutningen af 2015, hvorfor de medtages i denne statistik, men ikke i Patientombuddets og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns årsberetninger for 2014.

1 – Nye sager, afgørelser og sagsbehandlingstid

Der blev i 2014 oprettet 6.945 nye klager, 4.993² blev antaget til behandling, og 1.906 sager blev afvist eller trukket tilbage³.

I tabel 2 ses en stor stigning i antallet af nye sager fra 2013 til 2014, en stigning der også sås fra 2012 til 2013. Andelen af sager, der antages, er ligeledes steget. Det drejer sig om en stigning på 616 sager. Afvisninger sker bl.a. pga. forældelse og manglende kompetence til at afgøre sagen mv.

Tabel 2 – udviklingen i antallet af indkomne og antagne sager, 2009 - 2014

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nyoprettede klager og indberetninger	10,8%	12,6%	4,8%	10,5%	10,3%	13,4%
Antagne sager	11,8%	18,7%	-18,6%	50,6%	-6,4%	14,1%

Udviklingen i oprettede, afviste, antagne og afgjorte sager ses i tabel 3. Da antallet af afgjorte eller afviste sager er mindre end antallet af indkomne sager, er antallet af verserende sager vokset fra 2013 til 2014.

Tabel 3 – Udviklingen i antallet af verserende sager, 2005 – 2014

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nye klager og indberetninger	3.312	3.381	3.969	3.822	4.235	4.770	4.896	5.411	6.123	6.945
Afviste sager	678	686	869	946	1.051	949	1.350	1.576	1.630	1.906
Antagne sager	2.638	2.783	3.215	2.947	3.294	3.910	3.104	4.676	4.377	4.993
Afgjorte sager	1.874	2.305	2.387	3.940	3.094	4.221	3.276	3.732	3.901	3.768
Verserende sager ultimo året	2.934	3.372	4.146	3.190	3.448	3.045	3.235	3.663	4.255	5.137

I tidligere år har det været muligt at registrere antallet af sager, der anmodes genoptaget, men dette er ikke muligt fra 2013. Derfor indeholder figur 1 ikke længere en selvstændig opgørelse af genoptagne sager. Disse er nu indeholdt i antagne og afviste sager. Antallet af antagne sager siden 2010 inkluderer ikke de psykiatriske ankesager.

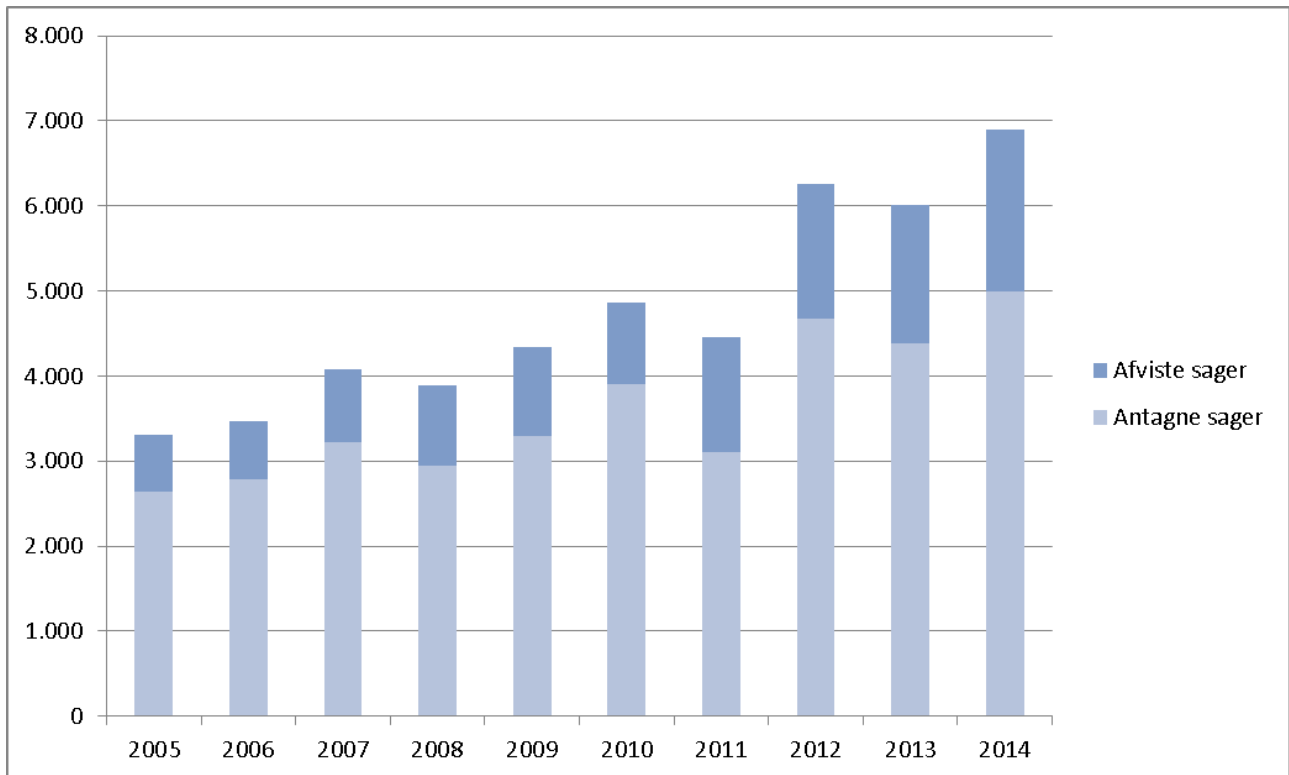
² Eksklusiv 1.087 rettighedssager

³ Bemærk at de afviste sager kan være oprettet i slutningen af 2013, mens nogle sager først afvises i 2014. Af samme årsag er antallet af antagne- og afviste sager ikke lig antallet af nye klager, da nogle sager først er antaget i 2015.



Patientombuddet

Figur 1 – udviklingen i antagne og afviste sager, 2005 - 2014



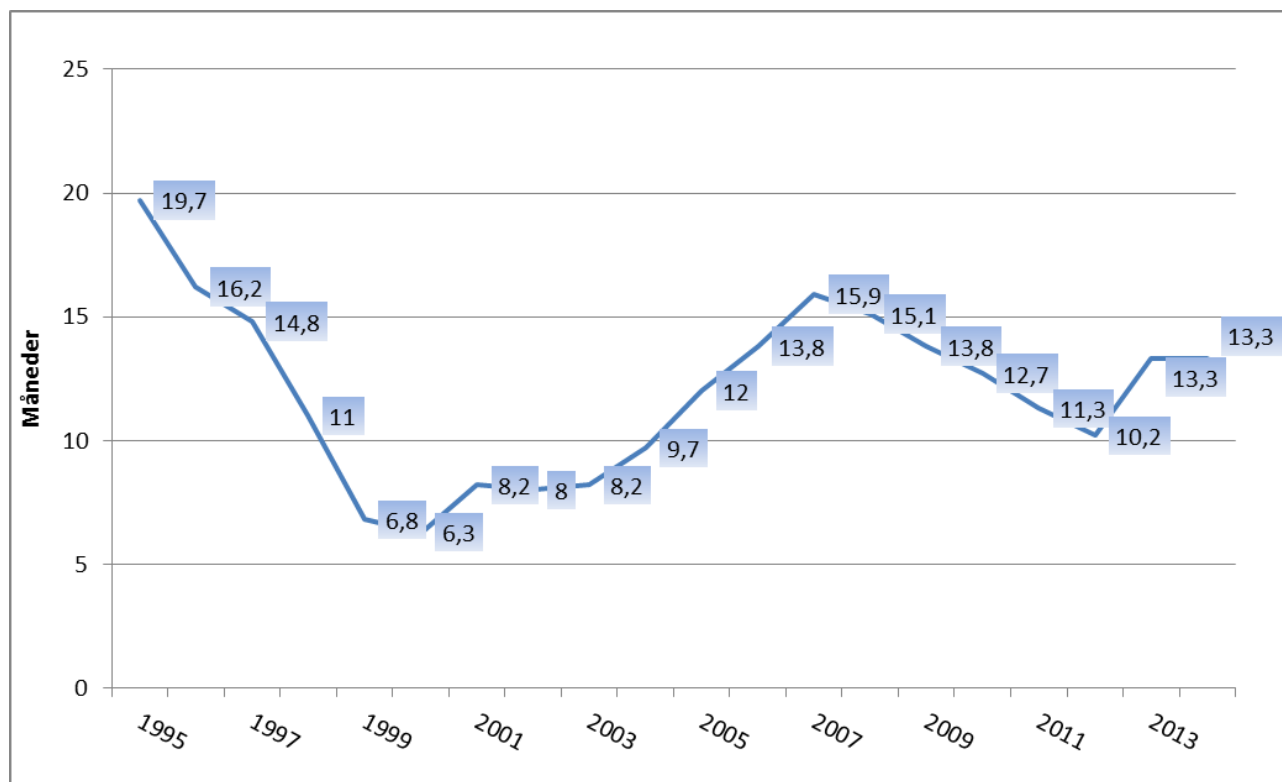
1.1 Sagsbehandlingstid

Patientombuddets gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 13,3 måneder i 2014, og er dermed på niveau med 2013.

Figur 2 viser udviklingen i Patientombuddets sagsbehandlingstid, hvor sagsbehandlingstiden forud for 2013 har været faldende, og viser en stigende tendens siden 2012.

Sagsbehandlingstiden er beregnet for de psykiatriske ankenævnsager, Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, rettighedssager og patientombudssager i alt 3.768 sager.

Figur 2 – udviklingen i sagsbehandlingstid, 1995 – 2014



Der gælder en ændret praksis i beregningen af sagsbehandlingstiden siden 2006. Tidligere blev sagsbehandlingstiden beregnet, fra det tidspunkt klagen blev antaget.

Siden 2006 beregnes sagsbehandlingstiden fra det tidspunkt, klagen bliver oprettet, og den reelle sagsbehandlingstid fra 1995 – 2005 er derfor en anelse højere end angivet i figuren.

2 – Afgørelser⁴

2.1 Disciplinærnævnets og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager

Siden 1. januar 2011 har patienter kunnet vælge, om de ønsker deres behandlingsklage afgjort af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn eller Patientombuddet.

De følgende tabeller viser afgørelserne fordelt efter indhold, dvs. om lovgivningen er overtrådt og dermed har givet anledning til kritik.

Tabel 4 viser, hvordan afgørelserne i 2014 fordelte sig for disciplinærsagerne.

Tabel 4 – Afgørelser fra Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, 2008 – 2014

Afgørelse	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Antal (2014)
Ingen kritik	78,5%	78,7%	72,2%	72,4%	68,8%	70,5%	68,8%	980
Kritik	19,5%	18,7%	24,3%	24,0%	26,1%	26,2%	27,3%	389
Kritik med indskærpelse	1,9%	2,5%	3,3%	3,5%	4,9%	3,3%	3,8%	54
Anmodning om tiltalerejsning	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%	2
I alt	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	1.425 ⁵

⁴ Den 1. januar 2013 overgik Patientombuddet til et nyt elektronisk journaliseringsystem, og registreringspraksis er i den forbindelse ændret. Tidligere blev der udgivet statistik for de oprettede sager, men den nye registreringspraksis betyder, at en del oplysninger først registreres, når sagen afgøres. Kapitel 2 handler derfor nu om afgørelserne truffet i 2014 og ikke som tidligere de oprettede sager.

⁵ Differencen til 1.490 skyldes, at 65 afvisninger af genoptagelse er udeladt af beregningen.

Tabel 5 viser, hvordan Patientombuddets afgørelser fordeler sig.

Tabel 5 – Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager, 2011 – 2014

Afgørelse	2011	2012	2013	2014	Antal (2014)
Ingen kritik	71,0%	62,2%	62,7%	64,7%	969
Kritik	29,0%	37,8%	37,3%	35,3%	529
I alt	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	1.498 ⁶

Både Disciplinærnævnet og Patientombuddet har således i 2014 givet kritik i omtrent en tredjedel af de afgjorte sager, og ligger på niveau med de sidste par år.

⁶Differencen til 1.538 skyldes, at 40 afvisninger af genoptagelse er udeladt af beregningen.

2.2 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på persongrupper

En stor del af de sager, Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn behandler, involverer flere personer. Nedenstående tabel opgør hvor mange afgørelser, der er truffet, som involverer de pågældende persongrupper.

Da en sag kan indeholde flere afgørelser, vil antallet af enkeltafgørelser være højere end antallet af afgjorte sager.

Tabel 6 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på persongrupper

Persongruppe	Antal	Andel
Læger	1377	81,9%
Sygeplejersker	161	9,6%
Social- og sundhedsassistent	31	1,8%
Tandlæger	28	1,7%
Jordemødre	17	1,0%
Tandteknikere	13	0,8%
Fysioterapeuter	11	0,7%
Ambulancebehandlere	9	0,5%
Kiropraktorer	8	0,5%
Radiografer	7	0,4%
Psykologer	6	0,4%
Bioanalytiker	2	0,1%
Plekehjemsassistenter	2	0,1%
Farmaceuter	2	0,1%
Farmakonomer	2	0,1%
Fodterapeuter	2	0,1%
Sygehjælpere	1	0,1%
Optiker	1	0,1%
Apotekere	1	0,1%
Bandagister	1	0,1%
Hovedtotal	1.682	100,0%

Tabel 7 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på persongrupper og indholdet af afgørelser

Persongrupper	Ingen kritik	Kritik	Kritik med indskærpelse	Kritik med tiltalerejsning	Hovedtotal	Antal
Læger	69,9%	26,1%	3,8%	0,1%	100,0%	1.377
Sygeplejersker	26,1%	63,4%	10,6%	0,0%	100,0%	161
Social- og sundhedsassistent	9,7%	80,6%	9,7%	0,0%	100,0%	31
Tandlæger	67,9%	28,6%	3,6%	0,0%	100,0%	28
Jordemødre	82,4%	17,6%	0,0%	0,0%	100,0%	17
Tandteknikere	53,8%	46,2%	0,0%	0,0%	100,0%	13
Fysioterapeuter	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	100,0%	11
Ambulancebehandlere	55,6%	44,4%	0,0%	0,0%	100,0%	9
Kiropraktorer	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%	8
Radiografer	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	100,0%	7
Psykologer	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%	6
Bioanalytiker	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%	2
Farmaceuter	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	2
Farmakonomer	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	2
Fodterapeuter	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	2
Plekehjemsassistenter	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	2
Apotekere	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	1
Bandagister	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	1
Optiker	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	1
Sygehjælpere	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	1
Hovedtotal	64,2%	31,2%	4,5%	0,1%	100,0%	1.682

Tabel 8 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på kliniske specialer og afgørelsernes indhold

Klinisk speciale	Ingen kritik	Kritik	Kritik med indskærpelse	Kritik med tiltalerejsning	Hovedtotal	Antal
Almen medicin, incl. Vagtlæger	73%	25%	2%	0%	100%	511
Øvrige	100%	0%	0%	0%	100%	273
Ortopædkirurgi	73%	26%	1%	0%	100%	222
Mavetarmsygdomme, kirurgiske (kirurgisk gastroenterologi)	68%	28%	4%	0%	100%	72
Psykiatri	72%	28%	0%	0%	100%	72
Gynækologi og obstetrik	60%	26%	14%	0%	100%	58
Plastikkirurgi	53%	21%	26%	0%	100%	58
Røntgen (radiologi)	49%	51%	0%	0%	100%	49
Øre-næse-halssygdomme (oto- rhino- laryngologi)	58%	42%	0%	0%	100%	31
Gigtsygdomme (reumatologi/fysiurgi)	55%	14%	24%	7%	100%	29
Neurologi	83%	17%	0%	0%	100%	29
Øjensygdomme (oftalmologi)	79%	17%	3%	0%	100%	29
Intern medicin	85%	15%	0%	0%	100%	27
Urinvejskirurgi (urologi)	82%	19%	0%	0%	100%	27
Hjerte- og kredsløbssygdomme, medicinske (kardiologi)	65%	35%	0%	0%	100%	20
Kræftsygdomme (onkologi)	75%	20%	5%	0%	100%	20
Børnesygdomme (pædiatri)	47%	47%	5%	0%	100%	19
Neurokirurgi	89%	6%	6%	0%	100%	18
Mavetarmsygdomme, medicinske (medicinsk gastroenterologi)	64%	36%	0%	0%	100%	14
Hud- og kønssygdomme	83%	17%	0%	0%	100%	12
Anæstesiologi/intensiv	55%	27%	18%	0%	100%	11
Fysioterapi	91%	9%	0%	0%	100%	11
Kirurgi	64%	36%	0%	0%	100%	11
Lungesygdomme	78%	22%	0%	0%	100%	9
Kiropraktik	50%	50%	0%	0%	100%	8
Blodsygdomme (hæmatologi)	57%	43%	0%	0%	100%	7
Hormonsygdomme	83%	17%	0%	0%	100%	6



Patientombuddet

Tabel 8 – fortsat

Klinisk speciale	Ingen kritik	Kritik	Kritik med indskærpelse	Kritik med tiltalerejsning	Hovedtotal	Antal
Karkirurgi	80%	20%	0%	0%	100%	5
Vævs- og celleundersøgelser (patologi)	25%	75%	0%	0%	100%	4
Analyse af diverse stoffer i blod m.v. (biokemi)	33%	33%	33%	0%	100%	3
Brysthulekirurgi (thoraxkirurgi)	33%	67%	0%	0%	100%	3
Brystkirurgi	67%	33%	0%	0%	100%	3
Nyresygdomme, medicinske (nefrologi)	100%	0%	0%	0%	100%	3
Tand- og kæbekirurgi	100%	0%	0%	0%	100%	3
Børne- og ungdomspsykiatri	50%	50%	0%	0%	100%	2
Kræftsygdomme (hepatologi)	100%	0%	0%	0%	100%	2
Infektionsmedicin	100%	0%	0%	0%	100%	1
Hovedtotal	64%	31%	5%	0%	100%	1.682

Specialet "Intern medicin" dækker over kardiologi, medicinske mave-tarm sygdomme og medicinske nyresygdomme.

2.3 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager opgjort på hændelsessted

Tabel 9 fordeler afgørelserne på hændelsessteder, dvs. om det forhold, der er klaget over, fandt sted på et sygehus, i en skadestue, i en speciallægepraksis mv. Tabellen inkluderer både patientombudssager og disciplinærnævnsager, hvorfor totalerne i tabellerne igen ikke sammenlignes.

Tabel 9 – Afgjorte sager fordelt på hændelsessted, enkeltafgørelser for Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og afgørelser fra Patientombuddet⁷

	2010	2011	2012	2013	2014	2014 antal
Sygehus	62,8%	62,8%	58,9%	58,1%	57,2%	1.856
Almen lægepraksis	12,1%	12,9%	13,8%	14,3%	15,5%	503
Lægevagt	5,8%	4,2%	5,5%	6,2%	7,6%	248
Speciallægepraksis	4,6%	4,7%	8,1%	7,0%	7,5%	243
Skadestue	5,2%	7,7%	5,7%	3,9%	4,2%	135
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	3,9%	3,9%	3,6%	2,5%	1,9%	61
Anden behandling i regionalt regi	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,2%	39
Ambulancebehandlere	0,4%	0,2%	0,2%	0,5%	1,0%	31
Kommunal tandpleje	1,6%	0,8%	1,0%	0,7%	0,9%	30
Fængsel	0,8%	0,8%	0,5%	0,6%	0,8%	25
Anden behandling i kommunalt regi	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	23
Plejehjem	1,0%	0,8%	0,7%	1,2%	0,6%	18
Hjemmepleje	0,6%	0,3%	0,6%	0,6%	0,5%	15
Diverse	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,2%	6
Apotekere og apotekspersonale					0,2%	5
Tandlægeskolerne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	3
Anden behandling i statsligt regi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	2
Regionstandplejen	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	1
I alt	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3.244

⁷ Opgørelsen er eksklusiv 48 Rettighedssager. Disse sager opgøres særskilt i kapitel 4.

De følgende tabeller viser afgørelserne delt op på indholdet i forhold til hændelsessteder fordelt på henholdsvis disciplinærnævns sager og patientombudssager. Dertil kommer en geografisk opdeling i forhold til indholdet af afgørelserne. Den geografiske opdeling er igen foretaget for henholdsvis Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddet og for det samlede antal afgørelser.

Tabel 10 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser af behandlingsklager fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet.

	Ingen kritik	Kritik	Kritik med indskærpelse	Kritik med tiltalerejsning	Antal, i alt
Sygehus i øvrigt	62,8%	33,9%	3,3%	0,0%	811
Alment praktiserende læger	73,6%	24,6%	1,8%	0,0%	337
Privatpraktiserende speciallæger	55,6%	28,6%	14,8%	1,0%	196
Lægevagten	65,3%	32,0%	2,7%	0,0%	150
Skadestue	65,6%	32,8%	1,6%	0,0%	61
Privat praksis i øvrigt	64,1%	35,9%	0,0%	0,0%	39
Anden behandling i regionalt regi	72,0%	28,0%	0,0%	0,0%	25
Fængsler	72,7%	18,2%	9,1%	0,0%	11
Ambulancebehandlere	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	10
Hjemmeplejen	30,0%	30,0%	40,0%	0,0%	10
Plejehjem	22,2%	66,7%	11,1%	0,0%	9
Anden behandling i kommunalt regi	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7
Apotekere og apotekspersonale	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%	5
Diverse	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	5
Kommunal tandpleje	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	4
Anden behandling i statsligt regi	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	2
Hovedtotal	64,2%	31,2%	4,5%	0,1%	1.682



Patientombuddet

Tabel 11 – Patientombuddets enkeltafgørelser af behandlingsklager fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet⁸

	Ingen kritik	Kritik	Total, antal
Sygehus i øvrigt	63,9%	36,1%	1.045
Alment praktiserende læger	78,9%	21,1%	166
Lægevagten	65,3%	34,7%	98
Skadestue	63,5%	36,5%	74
Privatpraktiserende speciallæger	57,4%	42,6%	47
Kommunal tandpleje	76,9%	23,1%	26
Privat praksis i øvrigt	54,5%	45,5%	22
Ambulancebehandlere	42,9%	57,1%	21
Anden behandling i kommunalt regi	50,0%	50,0%	16
Anden behandling i regionalt regi	64,3%	35,7%	14
Fængsler	78,6%	21,4%	14
Plejehjem	66,7%	33,3%	9
Hjemmeplejen	60,0%	40,0%	5
Tandlægeskolerne	66,7%	33,3%	3
Regionstandplejen	100,0%	0,0%	1
Øvrige	0,0%	100,0%	1
Hovedtotal	61,9%	38,1%	1.562

⁸ Opgørelsen er eksklusiv 48 Rettighedssager. Disse sager opgøres særskilt i kapitel 4.

2.4 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddets afgørelser fordelt geografisk

Tabel 12 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns afgørelser fordelt geografisk og efter indholdet af afgørelserne

	Ingen kritik	Kritik	Kritik med indskærpelse	Anmodning om tiltalerejsning	Total, antal
Region Hovedstaden	56,2%	35,0%	8,5%	0,4%	555
Region Sjælland	71,3%	27,8%	0,8%	0,0%	237
Region Syddanmark	70,0%	28,4%	1,6%	0,0%	310
Region Midtjylland	67,2%	28,9%	3,9%	0,0%	332
Region Nordjylland	60,4%	37,6%	2,0%	0,0%	149
Grønland og Færøerne	69,7%	25,3%	5,1%	0,0%	99
Hovedtotal	64,2%	31,2%	4,5%	0,1%	1.682

Tabel 13 – Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager fordelt geografisk og efter indholdet af afgørelserne

	Ingen kritik	Kritik	Total, antal
Region Hovedstaden	62,3%	37,7%	560
Region Sjælland	64,1%	35,9%	276
Region Syddanmark	66,0%	34,0%	306
Region Midtjylland	65,4%	34,6%	355
Region Nordjylland	66,4%	33,6%	113
Hovedtotal	64,3%	35,7%	1.610



Patientombuddet

Tabel 14 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager fordelt geografisk og efter indholdet af afgørelserne⁹

	Ingen kritik	Kritik	Total, antal
Region Hovedstaden	59,3%	40,7%	1.115
Region Sjælland	67,4%	32,6%	513
Region Syddanmark	68,0%	32,0%	616
Region Midtjylland	66,2%	33,8%	687
Region Nordjylland	63,0%	37,0%	262
Grønland og Færøerne	69,7%	30,3%	99
Hovedtotal	64,2%	35,8%	3.292

⁹ Tabellen er inkl. 48 Rettighedssager

3 - Diagnoser

Siden indførelsen af nyt journaliseringssystem i 2013 fordeles afgørelser nu ud på diagnoser.

Tabellen viser hvor mange sager, der er afgjort i 2014 i hver diagnosekategori.

Tablet 15 – Afgørelser fordelt på diagnose¹⁰

Overordnet diagnose	Antal
Uden diagnose	2.217
Læsioner (herunder knoglebrud, ledscred og bløddelsskader) og forgiftninger	231
Kræft	214
Sygdomme i fordøjelsesorganer	136
Sygdomme i led, knogler, muskler og bindevæv	97
Sygdomme i kredsløbsorganer	70
Sygdomme i urin- og kønsorganer	70
Infektiøse inkl. parasitære sygdomme	32
Psykiske lidelser og adfærdsmæssige forstyrrelser inkl. psykiske udviklingsforstyrrelser	31
Symptomer og abnorme fund ikke klassificeret andetsteds	27
Svangerskab, fødsel og barsel	25
Sygdomme i øje og øjenomgivelser	24
Sygdomme i hud og underhud	24
Hormonsygdomme, stofskiftesygdomme og ernæringsbetingede sygdomme	18
Sygdomme i åndedrætsorganer	16
Sygdomme i nervesystemet	14
Faktorer af betydning for helbredstilstand og kontakt med sundhedsvæsenet	13
Sygdomme i øre	12
Medfødte misdannelser og kromosomanomalier	11
Visse sygdomme der opstår i perinatalperiode	5
Sygdomme i blod og bloddannende organer	3
Hovedtotal	3.290

Et overvejende antal afgørelser omhandler således brud og andre læsioner, kræftsygdomme og sygdomme i fordøjelsesorganer.

¹⁰ Det er kun en mindre del af sagerne der er kodet i 2014 og tabellen skal derfor ikke kan anses som et fyldestgørende billede.

4 – Rettighedssager

Siden 2007 har patienter haft mulighed for at klage til det tidligere Patientklagenævn over visse administrative afgørelser fra kommuner og regioner om patientrettigheder. Indtil slutningen af 2010 behandlede nævnet rettighedssagerne som formandsafgørelser.

Da det nye klagesystem pr. 1. januar 2011 blev oprettet, blev patienters adgang til at klage over manglende overholdelse af patientrettigheder udvidet til også at omfatte f.eks. ret til frit sygehusvalg, maksimale ventetider og refusion af udgifter til sygehusbehandling i udlandet.

Siden 1. januar 2011 afgøres rettighedssager af Patientombuddet.

Rettighedsklager er klager over administrative afgørelser fra kommuner og regioner om patientrettigheder og afgørelser om aktindsigt i patientjournaler.

Af tabel 16 fremgår antallet af oprettede, antagne, afviste og afgjorte sager fra 2008 til 2014.

Tabel 16 – Oversigt over rettighedssager, 2008 – 2014

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Oprettede sager	218	256	341	945	1.130	1.004	1.098
Afviste sager	53	49	5	153	297	82	233
Antagne sager	228	251	330	688	1.074	1.240	1.087
Afgjorte sager	234	232	300	590	753	823	595

Tabel 17 fordeler rettighedssager på emnerne i Sundhedsloven.

Tabel 17 – Afgjorte rettighedssager fordelt på paragraffer i sundhedsloven

	Afgjorte
§ 171, Befordring v. sygehusbehandling	286
§ 166, Tandpleje	70
§ 170, Befordring læge	59
§ 160, Begravelseshjælp	35
§ 82 a, §§ 86-87, Frit og udvidet frit sygehusvalg m.v.	23
§ 88, Ventetid	20
§§ 89-89 a, Behandling i udland	19
§ 60 samt §§ 64-72, Praksissektor, Regioner	16
§12, Bevis	12
Øvrige, herunder aktindsigt i patientoplysninger	11
§ 90, Regioners oplysningspligt	8
§ 90 a-c, Kontaktperson på sygehus	7
§ 160 a, Transport af døde patienter	6
§ 81, Ret til sygehusbehandling	5
§§ 133 og 134, Specialtandpleje	5
§ 50, Tolkebistand	3
§ 59, Lægevalg	3
§ 172, Befordring genoptræning	3
§ 82 b, Udredning	2
§ 58; Sikringsgruppe	1
§§ 131 og 132, Omsorgstandpleje	1
§ 88, Afgørelser fra Sundhedsstyrelsen	0
Hovedtotal	595

De fleste sager drejer sig således om befordring, tilskud til tandpleje samt begravelseshjælp.

Tabel 18 viser, hvordan afgørelserne fordeles mellem de fem regioner. Kommunale sager er indregnet i den region, kommunen hører til.

Tabel 18 – Rettighedssagers afgørelser fordelt på regioner

	Hjemvist	Tiltrådt	Ændret	Ingen kritik	Kritik	Øvrige afgørelser	Hovedtotal
Region Hovedstaden	7	73	11	15	20	4	130
Region Midtjylland	21	116	13	7	6	2	165
Region Nordjylland	4	41	7	3	4		59
Region Sjælland	6	34	15	3	3		61
Region Syddanmark	10	139	18	6	3	4	180
Hovedtotal	48	403	64	34	36	10	595

Når regionen har truffet en afgørelse, kan Patientombuddet tiltræde, ændre eller hjemvise afgørelsen. Hvis der er klaget over tilsidesættelse af en rettighed efter sundhedsloven, men der ikke er truffet en afgørelse, tager Patientombuddet stilling til, om regionen har handlet i strid med sundhedsloven. Det kan f.eks. være, når en patient har klaget over ikke at have fået information om frit sygehusvalg eller ikke at have fået tildelt en sundhedsfaglig kontaktperson.

5 – Anmodning om tiltalerejsning

Efter klage- og erstatningslovens § 3 kan Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn udtale sig om, hvorvidt sundhedspersonens sundhedsfaglige virksomhed har været kritisabel, eller om sundhedspersonen har handlet i strid med sundhedslovens kapitel 4 – 7 og 9. Nævnet kan herunder udtale kritik med indskærpelse eller sørge for, at det bliver undersøgt, om der kan iværksættes sanktioner.

Det vil sige, at Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn kan anmode anklagemyndigheden om at undersøge, om der kan rejses tiltale mod en konkret sundhedsperson for et strafbart forhold. Dette er f.eks. grovere eller gentagen forsømmelse eller skødesløshed.

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn skal efter lovgivningen offentliggøre en afgørelse med sundhedspersonens titel eller navn bl.a., hvor der er berettiget mistanke om grovere forsømmelser eller skødesløshed efter autorisationsloven. Det sker på www.sundhed.dk og www.patientombuddet.dk.

Når en sådan offentliggørelse finder sted, må oplysningen om, at sagen overgår til anklagemyndigheden, ikke offentliggøres.

Tabel 19 og 20 viser antallet af anmodninger om tiltalerejsninger i perioden 2005 – 2014 for henholdsvis læger og sygeplejesker.

Tabel 19 – Anmodning om at overveje tiltalerejsning for læger og udfaldet heraf

Læger	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	I alt
Anmodning om tiltalerejsning	3	2	2	0	1	3	1	3	0	2	17
Straffesag verserende					1	4	1	4	2	4	-
Tiltale opgivet	2		2				4				8
Bødeforlæg vedtaget		1	1								2
Dom, frifindelse											0
Dom, bøde		1						1	2		3



Patientombuddet

Tabel 20 – Anmodning om at overveje tiltalerejsning for sygeplejesker og udfaldet heraf

Sygeplejersker	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	I alt
Anmodning om tiltalerejsning	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	5
Straffesag verserende							1				-
Tiltale opgivet			3	1							4
Bødeforlæg vedtaget											0
Dom, frifindelse											0
Dom, bøde											0