

## Sådan behandler vi din sag

- Når du klager over at en patientrettighed er blevet tilsidesat

Når du klager over at en patientrettighed er blevet tilsidesat, bliver sagen afgjort af Styrelsen for Patientklager.

### Høring

Du får mulighed for at komme med bemærkninger, hvis der er vigtige oplysninger, som du ikke har set før, og som taler imod dine synspunkter.

Ellers hører du først fra os, når afgørelsen er truffet.

### En sagkyndig vurderer sagen

Det er vores sagkyndige konsulenter, som vurderer de eventuelle sundhedsfaglige forhold i din klage. Konsulenterne har speciale inden for det område, din klage handler om. Vi sikrer, at de er uvildige i deres vurderinger af sagerne.

### Sådan afgør vi sagen

Vi vurderer, om den myndighed, du har klaget over, har levet op til reglerne i sundhedsloven. I nogle sager tager vi også stilling til, om vi er enige i myndighedens afgørelse.

### Sagens gang

På næste side kan du se en oversigt over de forskellige faser i sagsbehandlingen.

### Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at ringe eller skrive til os, hvis du har spørgsmål.

LÆS MERE PÅ STPK.DK >



## Sagens gang

