

Sådan behandler vi din sag

- Når du klager over en eller flere sundhedspersoner

Din sag bliver afgjort af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, når du har klaget over en eller flere sundhedspersoner.

Styrelsen for Patientklager forbereder sagen for nævnet, som herefter afgør sagen på et nævnsmøde. Her deltager to sundhedsfagligt uddannede personer og to lægmænd, som repræsenterer sundhedsvæsenets brugere. Nævnet har en dommer som formand. Nogle sager bliver afgjort af formanden alene.

Mødet i disciplinærnævnet er lukket. Du har derfor ikke mulighed for at overvære nævnets behandling af din klage.

Patientsikkerhed

Vi screener alle klager, når vi modtager dem. Vi informerer derefter Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS), hvis der er forhold, der vurderes at være til fare for patientsikkerheden. Vi sender også alle afgørelser til STPS. Det gør vi for, at klagerne kan indgå i tilsynsopgaverne i Styrelsen for Patientsikkerhed. Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med behandlingssteder og sundhedspersoner i både det offentlige og private sundhedsvæsen.

Høring

Du får du mulighed for at komme med bemærkninger, hvis der er vigtige oplysninger, som du ikke har set før, og som taler imod dine synspunkter. Ellers hører du først fra os, når afgørelsen er truffet.

Afgørelsen

Nævnet vurderer, om sundhedspersonen har givet dig en behandling, som har levet op til, hvad man må forvente af en almindelig god behandling i sundhedsvæsenet.

I nogle sager vurderer nævnet, om sundhedspersonen har levet op til reglerne i sundhedsloven.



Konkret tager nævnet stilling til:

- om en sundhedsperson har handlet kritisabelt eller ej
- om en sundhedsperson har handlet så kritisabelt, at vi skal give en indskærpelse og overveje en politianmeldelse.

Nævnet kan fx ikke beslutte, at:

- din journal skal rettes
- du skal have en ny og ændret behandling.
- en sundhedsperson skal have frataget sin autorisation.

Afgørelse er endelig. Det betyder, at du ikke kan klage over den til en anden myndighed.

Offentliggørelse

Vi skal offentliggøre afgørelser på vores hjemmeside i de tilfælde, hvor:

- nævnet vurderer, at en sundhedsperson har handlet så kritisabelt, at det skal give en indskærpelse
- afgørelsen er den tredje kritik, sundhedspersonen får inden for de seneste fem år. Her offentliggør vi alle tre afgørelser
- afgørelsen handler om et kosmetisk indgreb.

Afgørelsen bliver offentliggjort med navn på sundhedspersonen og vil være på vores hjemmeside og på Sundhed.dk i to år.

Vi anonymiserer afgørelsen inden offentliggørelsen, så dit navn og dine personlige oplysninger ikke fremgår.

Sagens gang

På næste side kan du se en oversigt over de forskellige faser i sagsbehandlingen.

Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at ringe eller skrive til os, hvis du har spørgsmål.

Sagens gang

