



STYRELSEN FOR
PATIENTKLAGER

ÅRSBERETNING

Ankenævnet for Tilsynsafgørelser
2023



KOLOFON

Titel på udgivelsen:
Årsberetning – Ankenævnet for Tilsynsafgørelser 2023

Udgivet af:
Styrelsen for Patientklager
Olof Palmes Allé 18 H
8200 Aarhus N

Telefon: 72 33 05 00
E-post: stpk@stpk.dk

Udgivelsesår: 2024

Version: 1.0
Versionsdato: April 2024

Publikationen er tilgængelig på <https://stpk.dk//om-os/publikationer/>

Indhold

INDHOLD	3
1. Forord	4
2. Ankenævnet for Tilsynsafgørelser	5
2.1. Ankenævnets virksomhed	5
2.2. Offentliggørelse af afgørelser	5
3. Nøgletal	5
3.1. Modtagne sager	5
3.2. Afsluttede sager	6
3.3. Sagsbehandlingstiden	6
3.3.1. Autorisationsloven	6
3.3.2. Offentlighedsloven	6
3.3.3. Forvaltningsloven	7
3.4. Nøgletal sammenholdt med tidligere år	7
Tabel 1. Klager over afgørelser efter autorisationsloven	7
Tabel 2. Klager over afgørelser om aktindsigt efter offentlighedsloven	7
Tabel 3. Klager over afgørelser om aktindsigt efter forvaltningsloven	8
4. Ankenævnets praksis	8
4.1. Aktindsigt efter offentlighedsloven	8
4.2. Ankenævnets kompetence	8
4.3. Faglighedssag	8
4.4. Egnethedssager	9

1. Forord

Dette er den tredje årsberetning for Ankenævnet for Tilsynsafgørelser, efter nævnet blev oprettet den 1. juli 2021.

Det har været endnu et spændende år, hvor jeg har oplevet et engageret nævn, som tager stort ansvar for sagernes behandling. Nævnets arbejde har været godt understøttet af sekretariatet.

Det statistiske materiale i årsberetningen baserer sig nu på 2½ år, og vi kan derfor i år give et overblik over udviklingen i antallet af sager og deres fordeling i perioden.

Nævnet har i årets løb behandlet sager af forskellig karakter. Vi har blandt andet behandlet flere klager over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelser om afslag på aktindsigt. Sagsbehandlingstiden i vores afgørelser om aktindsigt efter forvaltningsloven har været meget lang. Det skyldes, at der i en længere periode var uklarhed om vores kompetence. Det er afklaret nu.

Årsberetningen indeholder resuméer af udvalgte afgørelser, som vi har truffet i 2023.

Jeg håber, at årsberetningen vil give et indblik i ankenævnets arbejde og praksis til gavn for autoriserede sundhedspersoner, patienter og myndigheder.

Jeg vil gerne takke ankenævnets medlemmer og sekretariatet for et godt samarbejde, som jeg ser frem til at fortsætte i 2024.

Trine Poulsen
Formand

2. Ankenævnet for Tilsynsafgørelser

2.1. Ankenævnets virksomhed

Ankenævnet for Tilsynsafgørelser er klageinstans for visse afgørelser truffet af Styrelsen for Patientsikkerhed efter kapitel 3 i lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed (autorisationsloven).

Ankenævnet blev oprettet den 1. juli 2021 med det formål at øge retssikkerheden for autoriserede sundhedspersoner i forbindelse med Styrelsen for Patientsikkerheds individtilsyn.

Ankenævnets virksomhed er reguleret i lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet (klage- og erstatningsloven).

Følgende afgørelser truffet efter autorisationsloven kan påklages:

- Midlertidig fratagelse af autorisation eller indskrænkning af virksomhedsområde (§ 9)
- Midlertidigt arbejdsforbud (§ 9 b, stk. 1)
- Suspension af autorisation (§ 10 c, stk. 1)

Herudover kan ankenævnet behandle visse typer af klager over afgørelser om afslag på aktindsigt efter reglerne i forvaltningsloven og offentlighedsloven.

Ankenævnet kan beslutte, at:

- Tiltræde (erklære sig enig i) afgørelsen fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- Afvise sagen (fx hvis klagen er indgivet for sent)
- Hjemvise sagen til fornyet behandling i Styrelsen for Patientsikkerhed

Ankenævnet har ikke kompetence til at ændre en afgørelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

2.2. Offentliggørelse af afgørelser

Vi har i 2023 arbejdet på at kunne offentliggøre afgørelser i anonymiseret form på Styrelsen for Patientklagers hjemmeside.

Vi vil fra 2024 offentliggøre afgørelser i form af resumeer i udvalgte sager, hvor fuld anonymitet for sundhedspersonen kan sikres. Afgørelserne offentliggøres på Styrelsen for Patientklagers hjemmeside.

Vi har nedenfor gengivet udvalgte afgørelser fra 2023 (afsnit 4).

3. Nøgletal

3.1. Modtagne sager

I 2023 modtog vi 17 klager over afgørelser truffet af Styrelsen for Patientsikkerhed efter autorisationslovens regler.

Styrelsen for Patientsikkerhed traf 102 afgørelser i 2023, som kunne være påklaget¹. Tallet medregner ikke de afgørelser om aktindsigt, som Styrelsen for Patientsikkerhed har truffet, der kunne være påklaget til os.

Dermed blev ca. 16,7 procent af Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelser påklaget.

De 17 modtagne klager er fordelt på følgende sundhedsfaglige områder:

- 8 læger
- 5 sygeplejersker
- 4 andre faggrupper

Herudover modtog vi 12 klager over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelser om afslag på aktindsigt efter offentlighedsloven.

3.2. Afsluttede sager

Vi afsluttede 30 sager i 2023:

- 17 klager over afgørelser efter autorisationslovens regler
 - 12 tiltrædelser
 - 2 hjemvisninger
 - 2 afvisninger
 - 1 sag lukket uden afgørelse
- 13 klager over afgørelser om afslag på aktindsigt efter forvaltningsloven og offentlighedsloven
 - 7 tiltrædelser
 - 3 ændringer til fordel for klager
 - 1 hjemvisning
 - 1 sag delvist tiltrådt og delvis afvist
 - 1 sag lukket uden afgørelse

3.3. Sagsbehandlingstiden

3.3.1. Autorisationsloven

Vi har afgjort alle klager over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelser efter autorisationslovens regler inden for fristen på 3 måneder, som fastsat i klage- og erstatningslovens § 16 g, stk. 6.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de sager var på 2,1 måneder.

3.3.2. Offentlighedsloven

For klager over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelser om aktindsigt efter offentlighedsloven var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 26,4 arbejdsdage.

Det fremgår af § 37, stk. 3, i offentlighedsloven, at en klage over afgørelser om aktindsigt skal afgøres inden 20 arbejdsdage fra modtagelsen af klagen,

¹ Tallet indeholder ikke Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelser om at forlænge et arbejdsforbud, da de ikke registreres selvstændigt.

medmindre dette ikke er muligt på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet.

3.3.3. Forvaltningsloven

For klager over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelser om aktindsigt efter forvaltningsloven var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 256 arbejdsdage.

Sådanne klager skal i overensstemmelse med god forvaltningsskik besvares inden for en rimelig tid.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er høj, fordi vi i 2023 afgjorde to sager, hvor vi i længere tid afventede en afklaring af vores kompetence. Den afklaring foreligger nu, og derfor har vi en forventning om, at sagsbehandlingstiden for de sager fremadrettet vil være væsentligt lavere.

3.4. Nøgletal sammenholdt med tidligere år

I tabellerne nedenfor har vi sammenholdt tre nøgletal for perioden fra ankenævnets oprettelse den 1. juli 2021² og frem.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider dækker de klager, hvor ankenævnet har truffet en afgørelse. Sager, som er lukket uden en afgørelse, er ikke regnet med. Sager om genoptagelse af ankenævnets afgørelser er heller ikke regnet med.

Tabel 1. Klager over afgørelser efter autorisationsloven

	2021	2022	2023
Modtagne klager	11	12	17
Afgjorte klager	5	17	16
Sagsbehandlingstid i måneder i gennemsnit	1,9	2,4	2,1

Tabel 2. Klager over afgørelser om aktindsigt efter offentlighedsloven

	2021	2022	2023
Modtagne klager	-	-	12
Afgjorte klager	-	-	10
Sagsbehandlingstid i dage i gennemsnit	-	-	26,4

² Ankenævnet blev oprettet pr. 1. juli 2021 og tallene for 2021 i tabellerne dækker derfor alene en periode på 6 måneder

Tabel 3. Klager over afgørelser om aktindsigt efter forvaltningsloven

	2021	2022	2023
Modtagne klager	1	1	-
Afgjorte klager	-	-	2
Sagsbehandlingstid i dage - i gennemsnit	-	-	256

4. Ankenævnets praksis

Vi har i årets løb afgjort sager inden for alle sagstyper, omfattet af vores kompetence, som fremgår af klage- og erstatningslovens § 10 a, stk. 1.

Herudover har vi afgjort flere sager, hvor der er klaget over, at Styrelsen for Patientsikkerhed har givet afslag på aktindsigt i en sundhedspersons tilsynssag, enten efter reglerne i forvaltningsloven eller offentlighedsloven.

Nedenfor er en gennemgang af udvalgte sager, som vi har afgjort i 2023.

4.1. Aktindsigt efter offentlighedsloven

2023-317 – Offentlighedslovens § 30, nr. 1, jf. § 34, nr. 1 – tiltrædelse

Styrelsen for Patientsikkerhed gav afslag på en journalists anmodning om aktindsigt i en konkret tilsynssag, hvor sundhedspersonen havde fået et midlertidigt arbejdsforbud. Afslaget var begrundet i, at oplysningerne vedrørte enkeltpersoners private forhold.

Journalisten klagede over afslaget på aktindsigt.

Vi var enige i, at oplysningerne vedrørte enkeltpersoners private forhold, og derfor var undtaget kravet om aktindsigt. Oplysningerne kunne heller ikke udleveres efter princippet om meroffentlighed.

4.2. Ankenævnets kompetence

2023-9174 – Autorisationslovens § 10 - afvisning

Styrelsen for Patientsikkerhed gav en sundhedsperson faglige påbud vedrørende journalføring, patientsikker diagnostik og information til patienter.

Sundhedspersonen klagede over de faglige påbud.

Vi afviste at behandle klagen over de faglige påbud, fordi afgørelser om faglige påbud ikke er omfattet af vores kompetence, som er afgrænset i § 10 a, stk. 1, i klage- og erstatningsloven.

4.3. Faglighedssag

2023-9174 – Autorisationslovens § 9, stk. 2 - tiltrædelse

Styrelsen for Patientsikkerhed indskrænkede en sundhedspersons virksomhedsområde midlertidigt, så sundhedspersonen ikke måtte foretage diagnostik og behandling af en bestemt type lidelser. Det blev vurderet, at der var begrundet mistanke om, at sundhedspersonen kunne være til fare for patientsikkerheden grundet alvorlig og gentagen kritisabel faglig virksomhed.

Sundhedspersonen klagede over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelse.

Vi var enige i, at der var begrundet mistanke om, at sundhedspersonen var til fare for patientsikkerheden ved sin diagnostik og behandling af bestemte typer lidelser. Vi vurderede blandt andet, at sundhedspersonen havde foretaget tvivlsom diagnostik og på den baggrund iværksat behandling for ikkeeksisterende sygdomme.

4.4. Egnethedssager

2023-11671 – Autorisationslovens § 9, stk. 4 - tiltrædelse

Styrelsen for Patientsikkerhed fratog en sundhedspersons autorisation midlertidigt, fordi sundhedspersonen ikke medvirkede ved styrelsens tilsyn. Sundhedspersonen var udeblevet fra flere urinkontroller, som styrelsen havde påbudt sundhedspersonen at aflægge grundet mistanke om alkoholmisbrug.

Sundhedspersonen klagede over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelse. Sundhedspersonen oplyste, at sundhedspersonen aldrig havde været påvirket på arbejde eller modtaget klager herom. Sundhedspersonen oplyste også forskellige årsager til, hvorfor sundhedspersonen ikke havde aflagt de påbudte urinkontroller.

Vi var enige i, at der var grundlag for at fratage sundhedspersonen autorisationen midlertidigt, fordi sundhedspersonen ikke havde medvirket ved tilsynet. Vi lagde vægt på, at sundhedspersonen gentagne gange var udeblevet fra urinkontrollerne, trods flere indskærpelser fra Styrelsen for Patientsikkerhed om at følge kontrollerne.

2023-10110 – Autorisationslovens § 10 c, stk. 1 - hjemvisning

Styrelsen for Patientsikkerhed suspendede en sundhedspersons autorisation, fordi der var mistanke om, at sundhedspersonen ville være til fare for patientsikkerheden. Suspensionen blev begrundet i alkoholmisbrug.

Sundhedspersonen klagede over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelse. I klagen oplyste sundhedspersonen blandt andet, at sundhedspersonen ikke havde noget alkoholmisbrug. Sundhedspersonen havde problemer med sit alkoholindtag i forbindelse med fester m.v. og havde derfor i en periode forsøgt at få hjælp hertil.

Vi hjemviste afgørelsen til Styrelsen for Patientsikkerhed. Vi vurderede, at der ikke var grundlag for at mistænke, at sundhedspersonen ville være til fare for patientsikkerheden, hvis sundhedspersonen genoptog sit arbejde. Der var ikke oplysninger i sagens materiale, som tydede på, at sundhedspersonen havde et alkoholmisbrug. Der forelå desuden udtalelser fra sundhedspersonens tidligere arbejdsplads, hvor der ikke havde været problemer i forbindelse med sundhedspersonens varetagelse af sit arbejde.



STYRELSEN FOR
PATIENTKLAGER

Styrelsen for Patientklager
Olof Palmes Allé 18 H
8200 Aarhus N